

Építő megoldás

nex**ON**BÉR

nex**ON**TIME

a Wienerbergernél

Ügyfél: Wienerberger Téglaiipari Rt.

Iparág: építőipar

Megoldási terület: bérüggyvitel, beléptető- és munkaidő-nyilvántartó rendszer

NEXON-megoldás: nex**ON**BÉR, nex**ON**TIME

Esettanulmány

készítésének időpontja: 2005. szeptember 5.

Webcím: www.wienerberger.hu

(eset tanulmány)



NEXON

1138 Budapest, Váci út 186.

Telefon: (06-1) 465-5100

E-mail: nexon@nexon.hu

Web: www.nexon.hu

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Építő megoldás

nexONBÉR és nexONTIME a Wienerbergernél

A Wienerberger Téglaiipari Rt. 2004 közepén döntött úgy, hogy több sebből vérző bérügyviteli programját lecseréli. A többkörös kiválasztás eredményeként a vállalat a NEXON nexONBÉR bérügyviteli programját, illetve ezzel párhuzamosan – a korábbi papír alapú rendszer kiváltásaként – nexONTIME beléptető- és munkaidő-nyilvántartó megoldását is bevezette. A projekt részleteiről és tanulságairól Burai Zsolttal, a Wienerberger Rt. informatikai vezetőjével beszélgettünk.



– Bemutatná nekünk, hogy milyen módon és – mivel váltásra kényszerültek – milyen problémákkal zajlott korábban Önöknél a bérszámfejtés?

B. Zs.: – A Wienerberger 15, az ország különböző régióiban elhelyezkedő gyárat számlál. Korábban a bérszámfejtést lokális szinten, vagyis a 15 telephely mindegyikén egyedi leg, de ugyanattól a gyártótól származó bérügyviteli programmal oldottuk meg. Az adatokat azután a budapesti adminisztrációs központban összesítették a bérszámfejtő kollégák. A telephelyeken nagyon minimális adminisztratív személyzet dolgozik, így bármilyen szoftveres vagy személyes probléma adódott, azt nagyon nehezen tudtuk a központból orvosolni. Mivel a bérszámfejtő program nem támogatta a hálózatos megoldást, a központból egyszerűen nem láttuk azonnal, hogy mi történik, vagy éppen mi okozza a hibát a gyárak bérszámfejtésében. A lokális rendszerekben felmerülő hibák kijavítása gyakorlatilag lehetetlen volt, és ez a dolgozói létszám növekedésével párhuzamosan egyre inkább egy új, korszerű bérügyviteli rendszer bevezetését sürgette.

A Wienerbergerről

A bécsi székhelyű Wienerberger konszern a világ legnagyobb téglagyártója, amely európai szinten ugyancsak vezető szerepet tölt be a tetőrendszerek és térburkoló kövek gyártása területén. A konszern magyarországi képviselete, a Wienerberger Téglaiipari Rt. 1990 óta van jelen a hazai piacon. Az osztrák konszernnek eltökélt szándéka volt, hogy technológiáját és termékeit egész Közép-Kelet-Európában meghonosítsa. A vállalat Magyarországon nem csupán gyárak vásárlásával, hanem zöldmezős beruházásokkal teremtette meg gyártókapacitásait. A 2004-ben hozzávetőlegesen 25 milliárd forint nettó árbevételt elkönnyelő építőipari vállalat a budapesti központon kívül 15 telephelyet üzemeltet, és dolgozói létszáma eléri a 750 főt.

Tulajdonképpen a lokális megoldás helyett egy, a hálózaton keresztül üzemeltethető rendszerre akartunk átállni.

– Azon túl, hogy korábban nem volt lehetőség az integrált, hálózaton keresztüli bérszámfejtésre, milyen problémákkal szembesültek, amelyek kapcsán végleg elfogyott a türelmük?

B. Zs.: – Az imént említetten túl még két fő oka volt a program cseréjének: az előző szoftvert szállító partner nem követte megfelelően a programhibák javításait, és nem tudta kielégíteni egyéni igényeinket sem. Ráadásul a nagyobb mértékű létszámnövekedés is újabb kihívás elé állított minket a bérszámfejtés területén, így 2004 nyarán úgy döntöttünk, hogy egy korszerűbb humáninformatikai megoldást keresünk, amely végleg megoldja a korábbi problémákat.

– Hogyan, mely paraméterek mentén zajlott a tendereztetés, és milyen szempontrendszer alapján választották ki az új szolgáltatót?

B. Zs.: – Hagyományos értelemben véve nem írtunk ki tendert. Ehelyett úgy döntöttünk, hogy először egy szakértői – minden szereplőt felvonultató – stábot felállítva és a döntésbe bevonva felmérjük a piacot, s kiválasztjuk azokat a szolgáltatókat, amelyekkel párbeszédet kezdeményezve közösen keressük a megoldást. Habár az új program bevezetése kapcsán határozott elképzeléseink voltak, nyitottak voltunk a hatékonyságunkat tovább növelő ötletekre, javaslatokra. A piac alapos szondázását követően két komoly tapasztalattal rendelkező céggel kezdtük meg a tárgyalásokat.

Kérdésének második felére válaszolva a Wienerberger számára megfelelő bérszámfejtő rendszernek több, általunk felállított szempontnak kellett megfelelnie. Egyrészt korábban olyan rendszerrel dolgoztunk, amely minden telephelyen lokálisan működött, így nagyon nehéz volt a központban dolgozó kollégánok számára, hogy érdemben segítsék a gyárakban folyó bérszámfejtést. A törvénymódosulásokat és szoftverfrissítéseket is nehéz volt mindenhol egyenként követni. Meg akartuk könnyíteni az esetleges hibák megta-

„A NEXON megoldása »alapfelszereltségében« tartalmazza a több telephelyes cégek bérügyvitelét...”

lálását és orvoslását, vagyis a vidéki telephelyeken dolgozó kollégák támogatását. A munkaszervezésen kívül fontos szempont volt, hogy a program illeszkedjen a meglévő és kitűnően működő, Microsoft-alapokon nyugvó informatikai

környezetbe. További szempont volt még a megoldás kiválasztásánál, hogy testre szabható legyen. A korábbi hibákból okulva nem akartunk belefutni egy „konzervmegoldásba”, amely működik ugyan, de újjban kicsit rövid, és vállban gyakran szűknek bizonyul.

– Nyilván nincs két egyforma cég, de mégis mi volt az a jellemző, amely miatt kiestek az egyediséget kevésbé támogató szolgáltatók és bérügyviteli programjaik?

B. Zs.: – Vállalatunknál több mint harminc munkarend létezik. Ha ezeket nem – vagy hosszú távon is csak áthidaló megoldások révén – kezelő rendszert választunk, akkor csupán töredékében valósult volna meg az elvárt hatékonyság. Ezért voltak fontosak számunkra az egyéni igényeket támogató fejlesztések és a program testre szabhatóságának lehetősége. Nem utolsó sorban szempontrendszerünk egyik fontos eleme volt az is, hogy a kiválasztásra kerülő cég megfelelő referenciákkal rendelkezzen. Ezek alapján végül a nexONBÉR bérügyviteli programra esett a választásunk. A NEXON megoldása „alapfelszereltségében” tartalmazza a több telephelyes cégek bérügyvitelét, megfelelően támogatott, tökéletesen illeszkedik a Microsoft-környezetbe, igény szerint testre szabható, és komoly referenciákkal rendelkezik.

– Úgy tudjuk, hogy a potenciális szolgáltatójelöltekkel folyó párbeszéd végül is a bérszámfejtés mellett egy másik, ahhoz szorosan kapcsolódó terület megújításához vezetett...

B. Zs.: – Eredetileg csak bérszámfejtő rendszert kerestünk, amikor azonban a szolgáltatókkal leültünk beszélgetni, szóba került a munkaidő-nyilvántartás kérdése is. Mivel korábban a munkaidő-nyilvántartásunk papír alapon, kézzel történt, logikusnak tűnt áttérni az elektronikus feldolgozásra. Ráadásul a két rendszer integráltan tud együttmű-

ködni, így erre is ajánlatot kértünk. A NEXON által kínált csomag minden szempontból kedvező volt, ezért döntöttünk úgy, hogy a nexONBÉR mellett a nexONTIME beléptető- és munkaidő-nyilvántartó rendszert is bevezetjük.

– Áttérve a konkrét bevezetésre: hogyan zajlott az új rendszerek hadrendbe állítása?

B. Zs.: – 2004 szeptemberében döntöttünk a nexONBÉR és a nexONTIME bevezetése mellett. A NEXON munkatársaival október végén fogtunk a helyzetfelméréshez, amelynek első állomásaként a NEXON útmutatásai alapján kidolgoztuk a projekttervet. A Wienerberger részéről a bérszámfejtők és az informatikusok bevonásával kezdődött meg a közös munka. Nagyon pozitív volt számunkra, amikor a NEXON felismerte vállalatunk egyéni igényeit, s szimpatikus volt az is, ahogy a NEXON munkatársai ezeket az igényeket egy testre szabott rendszerré formálták. Nekünk pont erre volt szükségünk. A bevezetés során maximális támogatást vártunk el, és ezt meg is kaptuk a NEXON-tól. Különösen nagy segítséget jelentett, hogy ott voltak velünk az első három-négy bérszámfejtési hónapban, amikor különféle beállítási és paraméterezési feladatokat kellett végrehajtani.

– Beszélne egy kicsit a bevezetési folyamat technikai részéről? Milyen konkrét kihívásoknak kellett megfelelni az új rendszernek?

B. Zs.: – A kihívás technikai szempontból a bérrendszer és a sokféle munkarend közötti kapcsolat megteremtése volt. Mint említettem, vállalatunknál 30 különböző munkarend van érvényben, hiszen a Wienerberger egy folyamatosan, 3 műszakban termelő vállalat. A munkarendek gyáranként is eltérőek, így ezeket egyenként kellett összegyűjteni, majd rögzíteni a nexONTIME-ban. Ezzel párhuzamosan a bérszámfejtésben általunk használatos kódokat kellett egységesíteni. Az évek során a különböző telephelyeken különböző kódok jelentették a bérszámfejtésben ugyanazt a dolgot. Ezeket a kódokat szintén uniformizálni kellett.

„...a program megbízhatósága és a jogszabályi változások kapcsán elvárt frissíthetősége garancia arra, hogy ne csússzon hiba a számfejtésbe...”

Végül 2005 januárjában kezdtük el tesztelni a rendszert, és 2005 februárjában már a nexONBÉR-rel számfejtettük dolgozóink bérét. A bevezetésben cégen belül a bérszámfejtőkön kívül az informatikus kollégák is segítségünkre voltak, és az első hónapokban még közösen készítettük el a számfejtéseket.

– Hogyan értékelték a bérszámfejtéssel foglalkozó munkatársak a változást?

B. Zs.: – Az egyik bérszámfejtőnk az előző munkahelyén is a NEXON bérügyviteli programjával dolgozott, igaz, annak korábbi verziójával, de az ennek kapcsán szerzett tapasztalata így is nagy segítséget jelentett a nexONBÉR különböző területeinek kialakításánál. A kollégáink maximálisan megkedvelték a rendszert, és a korábban követelményként megfogalmazott központi segítségnyújtás is rendkívül jól működik. Ha az egyik telephelyünkön probléma merül fel, elég a budapesti központban a képernyőre nézni, s máris megtalálható és korrigálható a probléma. A bérszámfejtés havonta 5-6 munkanapot vesz igénybe, azonban ez az időtartam igen szoros munkamenetet követel meg. Szerencsére a program megbízhatósága és a jogszabályi változások kapcsán elvárt frissíthetősége garancia arra, hogy ne csússzon hiba a számfejtésbe, mint ahogy azt az elmúlt időszak tapasztalatai is alátámasztották.

– A nexONTIME beléptető- és munkaidő-nyilvántartó rendszer mennyiben könnyíti meg a munkájukat? Mennyire használják ki a megoldásban rejlő lehetőségeket?

B. Zs.: – A munkaidő-nyilvántartások korábban szintén lokálisan történtek, ezeket sikerült az új rendszerrel központosítani. Ezzel párhuzamosan a papír alapú helyett áttértünk az elektronikus adatfeldolgozásra. A nexONTIME-ból automatikusan kerülnek át a munkaidővel kapcsolatos adatok minden hónap végén a nexONBÉR-be. A NEXON kártyával működő beléptető kapuit első körben a budapesti központban vezettük be. Az első év mindig a konszolidá-

ció éve, a kollégáknak mélyrehatóan meg kell ismerniük az új rendszert. A további fejlesztéseket folyamatosan kívánjuk végrehajtani, mert a bérszámfejtő és a munkaidő-nyilvántartó rendszer együttes bevezetése igen komoly idő- és energiáfordítást igényelt ebben az évben.

– Informatikusszemmel hogyan látja a NEXON programjainak bevezetését? Könnyebb lett általuk a munkája?

B. Zs.: – Informatikai szempontból a központosított rendszer a megfelelő megoldás a bérszámfejtésre, így sokkal könnyebb, hatékonyabb az üzemeltetés. A mentések gyorsabban és biztonságosabban elvégezhetők, egyedül az jelenthet problémát, ha nem működik a hálózat, a szerver. Ez azonban bármikor, bárhol előfordulhat, minden informatikai rendszer velejárója.



– Korábban említette, hogy a szigetszerű működés, illetve az integráció hiányában, nem utolsósorban pedig a korábbi szolgáltató nehézkes hozzáállása kapcsán problémát jelentett a bérszámfejtés során szükséges jogszabályi változások követése. Erre is gyógyír volt a NEXON megoldása?

– Milyen pozitív visszajelzésekről tud beszámolni akár a rendszerrel dolgozók, akár a munkavállalók részéről?

B. Zs.: – Igen, a frissítések azóta gyorsan, nagyon egyszerűen, és ami talán a legfontosabb: a bérszámfejtés jogi kötelezettségeinek megfelelően kivitelezhetők. A NEXON a megállapodásunk alapján e-mailben értesít minket a legújabb frissítésről, ezt mi letöltjük, és tulajdonképpen két perc múlva már működik is a program aktuális verziója. A frissítés alatt biztonsági okokból hozzáférhetetlenné tesszük a programot, majd ezt követően, ami összességében nem jelent többet 10-15 percnél, újra használható a program mind a központban, mind pedig az összes telephelyen.

– Milyen tanulságokat, vagy ha úgy tetszik, jó tanácsokat fogalmazna meg a bevezetéssel kapcsolatban?

B. Zs.: – A dolgozók részéről az a pozitív visszajelzés, ha nem érzik meg a változást, hiszen mindenki számára fontos dolog a bér kérdése, egészen pontosan az, hogy időben, zökkenőmentesen és a munkaszerződésnek megfelelően történjen meg a kifizetés. A gyárainkban ugyanakkor különösen jó szolgálatot tesz a nexONTIME, mert az egyedi munkarend szerint dolgozók munkaidejét is ebben a programban tervezzük meg. Az is pozitívuma a rendszernek, hogy amíg eddig több helyről végezték a kollégák a banki átutalásokat, addig most ez egy helyről történik. Bizonyára hasznos lesz majd a menedzsment számára a rendszer adatszolgáltatása, de ezt csak az első év letelte után fogjuk használni, ugyanis addigra gyűlik össze a különböző elemzések elvégzéséhez szükséges adatmennyiség.

– Mind a nexONBÉR, mind a nexONTIME felhasználóbarát rendszer. Olyan „életzagú” programok, amelyek magyar viszonyokra szabottak, és folyamatosan frissíthetők. Mindemellett a NEXON-ban egy megbízható és szakmailag felkészült partnerre leltünk, amely proaktív is egyben: jelzi felénk a jogszabályi és szoftveres változásokat, nem nekünk kell ezeknek utánajárni. Összességében azt mondhatom, hogy elértük a célunkat a NEXON humáninformatikai rendszereinek bevezetésével, mert költség- és időkereteken belül lezajlott a projekt, és hozta az elvárt eredményeket. Számunkra a NEXON igazi építő megoldás.

NEXON Magyarország vezető humánügyviteli szolgáltatója

A **NEXON** 1989-ben három fővel alakult, és együtt fejlődött a rendszerváltó Magyarországgal – mára a hazai humán-informatikai megoldások piacvezető szolgáltatója. A több mint 150 főt foglalkoztató cég 2004-es nettó árbevétele meghaladta az 1,6 milliárd forintot. Legfontosabb terméke a teljes körű bérügyviteli szolgáltatást nyújtó **nexONBÉR** (korábban BERENC), amely a folyamatos fejlesztésnek és az évi 10-15 frissítésnek köszönhetően a magyarországi szabályozásnak mindig megfelelő, megbízható és naprakész. További termékei a humán tőke sikeres alkalmazását biztosító **nexONHR** humánerőforrás-gazdálkodási rendszer, valamint a **nexONTIME** beléptető és munkaidő-nyilvántartó rendszer. Ezenkívül a cég **nexONSOURCE** márkanév alatt teljes körű bérszámfejtés-outsourcing szolgáltatást is nyújt.

A **NEXON** 1996 óta rendelkezik ISO 9001 minősítéssel, 2002-ben pedig – a szoftvertermékek kategóriájában elsőként – megkapta a legmagasabb szakmai felkészültséget elismerő Microsoft Gold Certi .ed Partner címet.

A **NEXON** ma tíz magyarországi telephelyén 2400 ügyfél és több mint 1 millió munkavállaló igényeit szolgálja ki.

nexONTIME Beléptető- és munkaidő-nyilvántartó rendszer

A **nexONTIME** beléptető- és munkaidő-nyilvántartó rendszer nemcsak a dolgozók beléptetésére és a biztonságtechnikai berendezések vezérlésére készült. Igazi különlegessége, hogy az általa gyűjtött munkaidőadatokat a hagyományos rendszerekkel szemben teljes körűen, a bérszámfejtés és a munkarendtervezés igényei szerint képes feldolgozni, és a vezetés, valamint a dolgozók részére megjeleníteni.

A **nexONTIME** rendszerrel elemezhetővé válik a munkavállalók teljesítménye, azonnal kiszűrhetők a bérezési, erőforrás-gazdálkodási problémák, és jelentősen csökkenthetők a túlórák és a munkabérből költségek. A szoftver webes felületének köszönhetően a távoli telephelyek is könnyen bekapcsolhatók a központi nyilvántartásba, és a dolgozók önkiszolgáló módon maguk is követhetik időadataik feldolgozását, pontosan láthatják például beosztásuk, balance-idejük, szabadságuk alakulását, vezethetik, esetleg korrigálhatják saját elektronikus jelenléti ívüket, és közvetlenül jelezhetik szabadságigényüket.

A munkaidő-nyilvántartás integrált kezelésén kívül a **nexONTIME** természetesen mindent tud, ami egy hagyományos beléptetőrendszer feladatai közé tartozik: a dolgozók beléptetése, az egyes épületek, szintek közötti mozgások figyelése – esetleg megakadályozása –, ajtók, sorompók és egyéb biztonságtechnikai berendezések vezérlése.

nexONBÉR Bérügyviteli rendszer

A **NEXON** vezető terméke a teljes körű bérügyviteli szolgáltatást nyújtó **nexONBÉR** (korábban BERENC). A szoftver különböző verzióival jelenleg több mint egymillió munkavállaló bérét számfejtik Magyarországon. A **nexONBÉR** integrálható többek között a BAAN, az EXACT, az MFG-PRO, az IFS-AVALON, a Microsoft Business Solutions Axapta és Navision, a ROSS, az SAP, a TUSZ, a rEVOLUTIONS Iroda++ és a Zenit vállalatirányítási rendszerrel. Moduláris felépítésének, skálázhatóságának, illetve nagy teljesítményének köszönhetően hatékony bérszámfejtési megoldást kínál az ügyfelek számára. A program moduljai – munkaügy, OEP-ellátások, családtámogatás, általános lekérdezések és cafeteria – átfogó módon lefedik a bérügyvitel összes területét.

NEXON

1138 Budapest, Váci út 186.

telefon: (06 1) 465 51 00

e-mail: nexon@nexon.hu

www.nexon.hu