

# IT-BUSINESS TOPLIST

Együttműködő partnerünk:  
bellresearch

## Irányított vállalatok

*Határozott az igény az olyan rendszerek iránt, amelyek az üzletmenet különböző folyamatainak it-támogatását egységes struktúrájú szoftverekkel biztosítják.*

A BellResearch rendszeres szondázásaival már évek óta vizsgálja a hazai privát- és közszféra szereplőinek üzletviteli szoftverekkel való ellátottságát, valamint a szereplők különböző, it-megoldásokkal kapcsolatos terveit és attitűdjeit. Az egyes részterületek sajátosságaiba is betekintést engedő kutatások során külön figyelmet szentelt az integrált vállalatirányítási, termelésirányítási (erp/mrp-) rendszerek hazai piacon való elterjedtségének és alkalmazási jellemzőinek. Az üzleti folyamatok összetettebbé válása, a verseny éleződése,

a szervezetek méretnövekedése, a beszállítói és partnerkapcsolatok szélesedése mind hozzájárult ahhoz, hogy a szervezetekben – főként a nagyvállalatoknál, de a kis- és középvállalati szektor jelentősebb szereplőinek körében is – határozott igény fogalmazódjon meg az olyan rendszerek iránt, amelyek az üzletmenet különböző folyamatainak it-támogatását egymással csak korlátozottan kommunikálni képes alkalmazások helyett, a hatékonyság jegyében, egységes struktúrájú szoftverekkel biztosítják.

A szigetszerű, egy-egy terület (például

számlázás, készletnyilvántartás, emberi erőforrás-gazdálkodás, könyvelés stb.) igényei szerint kifejlesztett, de más rendszerekkel csak nehézkesen szót értő, szigetszerű alkalmazások használata egy nagy, több egységből álló szervezet esetében jelentős mértékben visszafoghatja a szervezet összeteljesítményét, a redundánsan rögzített adatok ráadásul növelik az inkonzisztencia esélyét.

### Mérföldkő az üzletviteli folyamatok támogatásában

Bár a különböző szereplők eltérő funkcionalitást nyújtó szoftvereket sorolnak az erp/mrp-megoldások közé, lényegüket tekintve a definíciók egy irányba mutatnak. Olyan, modulokból felépülő alkalmazást írnak le, amely szoftveres meg-

## A világ legsikeresebb cégei Oracle üzleti szoftvereket használnak

- ✓ A világ 20 legnagyobb bankjából 17
- ✓ A 10 legjövedelmezőbb telekommunikációs cégéből 10
- ✓ A 10 vezető autógyártóból 9

**Kis-, közép- és nagyvállalati megoldások**

[www.oracle.com/hu/products/applications](http://www.oracle.com/hu/products/applications)  
[www.oracle.com/applications](http://www.oracle.com/applications)  
Kereskedelmi információk: (06) 1 224 1704

oldást kínál a termelés, a logisztika, az értékesítés, az emberierőforrás-gazdálkodás és a pénzügyi elszámolás tranzakcióinak valós idejű, egységes és integrált kezelésére, azaz amelyek a vállalat legfon-

tosabb folyamatainak többségét egységes szerkezetben képesek támogatni. Az egységes adatkezelés és valós idejű feldolgozás biztosítja az adatok több alrendszer számára való megosztását, így egy szervezeti egység által, egy folyamatban rögzített információ azonnal rendelkezésre áll más folyamatok és szervezeti egységek számára, biztosítva a gördülékeny együttműködést akár a szomszédos irodák, akár kontinenseken átnyúló szervezetméretek esetében is. A megfelelő struktúrában megvalósított folyamatok és az őket kiszolgáló erp/mrp-rendszerek a menedzsment számára azáltal is hasznosságot termelnek, hogy képesek a szervezetről, illetve a szervezeti folyamatok teljesítményéről valló adatok transzparens módon való megjelenítésére.

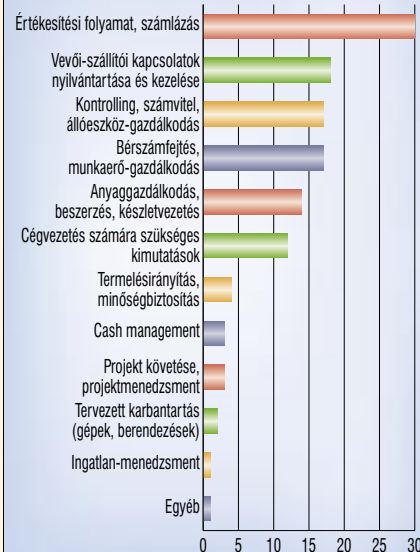
Ma a vállalatok legfőbb üzleti folyamatait lefedő integrált rendszerek már nem csupán a jól elkülöníthető funkcionális területekkel rendelkező nagyvállalatok számára érhetőek el, a szállítók a közép- és kisvállalati szféra igényeire is rendel-

### ÜZLETI ALKALMAZÁSOK HASZNÁLATA

A BellResearch a Magyar Infokommunikációs Jelentésben a korábbi évekhez hasonlóan 2007-ben is felmérte a hazai gazdálkodó szervezetek it-ellátottságát, ezen belül pedig részletesen feltárta, hogy a vállalatok milyen arányban használnak ügyviteli folyamatok (számvitel, termelésirányítás, értékesítés, bérszámfejtés, számlázás stb.) támogatása céljából valamilyen szoftveres megoldást, üzleti alkalmazást. A legalább egy fő foglalkoztató vállalatok 41 százaléka alkalmaz legalább egy ügyviteli terület támogatására valamilyen szoftvert. Mint azt a Jelentés részletesen taglalja, igen komoly különbségek figyelhetők meg az ügyviteli folyamatok „gépesítése” terén, elsősorban a vállalatméret, de számos egyéb cégedemográfiai ismérv szerint is – például a közép- és nagyvállalati körben az ügyviteli szoftvereket alkalmazó vállalatok aránya 90 százalék feletti.

### SOFTVERES TÁMOGATOTSÁG

Egyes üzleti folyamatok szoftveres támogatottsága a hazai gazdálkodó szervezetek körében (százalék)



Bázis: a legalább 1 fő alkalmazottal rendelkező vállalatok=1780 (Forrás: BellResearch)

## A komponensek misztikuma

Az IFS már több mint egy évtizede szolgáltatásorientált, komponens alapon fejleszti erp-rendszerét.

Sok vállalatirányítási – az újabban divatos terminológia szerint üzleti – rendszerről állítják, hogy a folyamatokat hatékonyakká, a vállalatokat agilissabbakká teszi. Igaz ez az IFS Applicationsre is, amely egy dologban mégis különbözik a többitől, és ez a komponensek alkalmazása.

Amellett, hogy a felhasználóknak elég csak a számukra valóban szükséges elemeket bevezetniük, az architektúra lehetőséget biztosít arra, hogy az IFS Applications megfelelő legyen a néhány tíz felhasználós, viszonylag szűk funkcionalitású alkalmazásoktól (például IND) kezdve a középvállalati ügyfeleken (például Hajdu, Eurofoam) keresztül a több ezer felhasználós és a



Weiszbart Zsolt, IFS Hungary Üzleti folyamatoknak megfelelő komponensek

lehető legszélesebb funkcionalitást igénylő megoldások (mint amilyen például a US Air Force) kialakításához is. Lépésről lépésre beépíthetők a meglévő platformok lecserélése, bármiféle technológiai váltás nélkül.

### A soa és a komponensek

Különösen felértékelődik ez a megközelítés a globalizálódó gazdaság korában, amikor a cégen belü-

li és a kiszervezett elemek összességéből álló vállalkozások struktúrája és üzleti folyamatai még töredezettebbé válnak, mind összetettebbek lesznek az ügyfelek, beszállítók és egyéb üzleti partnerek közötti kapcsolatok. Ezt ismerték fel azok az erp-gyártók, amelyek hatalmas ráfor-

dítással igyekeznek termékeiket szolgáltatásorientáltabbá tenni.

„Architektúránk segítségével mi már régen elértük ezt, és most arra koncentrálnunk, miként tudják a különböző iparágak kihasználni a soa erősségeit” – mondja Weiszbart Zsolt, az IFS Hungary Kft. ügyvezető igazgatója. Hozzáteszi: a hetedik generációjánál tartó termék legújabb verziója, az IFS Applications 7.5 ősszel lesz elérhető Magyarországon.

### Megszokott ablakok

Szintén a szolgáltatásorientált architektúrán alapul az Excel és az IFS Applications szoros integrációját megvalósító IFS/Business Analytics nevű jelentéskészítő eszköz. A Microsofttal együttműködve kifejlesztett jelentéskészítő az Excel adatkezelő, formázó, csoportosító és megjelenítő funkcióit használja, ugyanakkor az üzleti információk védelme ugyanolyan szintű, mint az IFS Applications más részénél. Nem kell külön beállítani, ki milyen adatokhoz férhet hozzá az Excelből: az erp-rendszerre vonatkozó beállítások vonatkoznak az IFS/Business Analytics felhasználóira is.

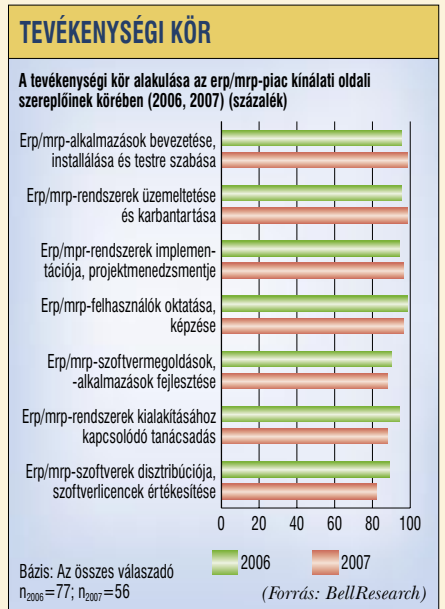
Kelenhegyi Péter

a számlázásra használ valamilyen szoftvert. A szintén igen elterjedt, vevői-szállítói kapcsolatkezelésre, a kontrolling-, illetve számviteli folyamatok támogatására, valamint bérszámfejtésre a vállalatok 17-18 százaléka használ valamilyen számítógépes alkalmazást.

A Jelentés az erp-rendszerek alkal-

mazóinak, valamint az általuk használt megoldásoknak külön figyelmet szentelt. Az üzleti, ügyviteli folyamataikat informatikai megoldásokkal támogató vállalkozások 7 százaléka (az összes, 1 főnél többet foglalkoztató vállalat mintegy 3 százaléka), vagyis becslésünk szerint hozzávetőleg 6,5 ezer cég használ valamilyen integrált vállalatirányítási rendszert (erp-t). Az erp-rendszereket jellemzően a nagyobb foglalkoztatotti szegmensekben elterjedtek. A (250-nél több főt foglalkoztató) nagyvállalati körben a vállalkozások több mint kétharmada, a középvállalatok (50–249 fő) 40 százaléka kamatoztathatja az integrált rendszerek előnyeit. Ezzel szemben a kisvállalati szegmensben (10–49 fő) mindössze egytizedes penetrációt mértünk, a mikrovállalatok (1–9 fő) között pedig mutatóba is alig akad olyan cég, amely bizonyos ügyviteli folyamatait támogatja informatikai alkalmazásokkal.

Az értékesített rendszerek, illetve felhasználói licencként mennyiségére vonat-



kozában meglehetősen szűkszavúan nyilatkoztak a válaszadók, több komoly piaci súlyú szereplő nem szolgáltatott adatot.

### BEVÉTELEK

Az erp/mrp-piacról származó bevételek aránya a teljes nettó árbevételben, illetve a hozzáadott értékű szolgáltatások aránya az erp/mrp-piac bevételeiből (százalék)



## Humán- és bérügyek

*A hazai erp-piacon a kisebb szállítóknak versenyezniük kell nagyobb „testvéreikkel”, és így kell szert tenniük versenyelőnyre.*

A felhasználók egyre gyakrabban döntenek heterogén vállalatirányítási megoldások mellett, mivel hatékonyabb működésre és a költségek csökkentésére törekednek. Az elmúlt években így egyre többször volt tapasztalható, hogy hazai fejlesztésű vagy nemzetközi rendszerekhez jól integrálható bérügyviteli és hr-megoldásokkal váltják ki a költségesebb erp- (enterprise resource planning) rendszerek hasonló moduljait – magyarázza a piaci tendenciákat *Ocskay Szilárd*, a hr- és bérügyviteli rendszerek fejlesztésével foglalkozó Nexon ügyvezetője.

### Kicsik és nagyok

Ezzel párhuzamosan – a magyar vállalatok adminisztrációs terheinek újabb növekedésével – érvényesül egy másik trend is: sokan továbblépnek saját ügyviteli rendszereik optimalizálásán, és a

bér-, illetve humánügyviteli teljes körű kihelyezése mellett döntenek.

A hazai erp-piacon a kisebb szállítóknak versenyezniük kell nagyobb „testvéreikkel”, s ilyen körülmények között nem könnyű szert tenniük versenyelőnyre. Emiatt a területet folyamatos fejlesztési kényszer jellemzi, amelynek következtében pedig folytatódik a piac konszolidációja.

Még inkább így van ez a bérügyviteli területén, ahol a munka egyik fő meghatározója az, hogy Magyarországon rendkívül gyakran, évente akár 15-20 alkalommal is változnak a bérügyviteli kritikus érintő jogszabályok. Ezért egy szállító sikerének feltétele, hogy naprakészen támogassa informatikával a változásokat.

A kisebb, tőkehiánnyal küszködő, alacsony létszámú fejlesztői gárdával rendelkező szolgáltatók száma várhatóan tovább fog csökkenni. Számukra az egye-

di fejlesztés lehet a kiút, ami valóban azt jelenti, hogy egy-egy konkrét, egyedi igényt fednek le.

### A jövő humáninformatikája

A sikerhez alapvetően olyan termékek szükségesek, amelyek valóban megkönynyítik az egyre komolyabb kihívásokkal szembesülő szakma mindennapi munkáját. A hr-megoldások területén új tendenciaként jelentkezik a kompetencia alapú megközelítés, hiszen a hr feladata, hogy a vállalat számára a megfelelő időben, a szükséges mennyiségben és összetételben biztosítsa a szükséges kompetenciakészletet. Ebben segít a kompeteniamenedzsment, amely megteremt a humán erőforrás-menedzsment folyamatának egységes szakmai alapját a munkaerő-felvételtől a teljesítménymérésen át a képzés-fejlesztés és karriertervezés területéig. A jövő így azoké a humáninformatikai megoldásoké, amelyek hatékonyan képesek támogatni a hr-folyamatokba beépülő kompetencia alapú megközelítést, és az adminisztrációs háttér mellett szakmai támogatást is nyújtanak a hr-szakemberek számára.

Mártonffy Attila