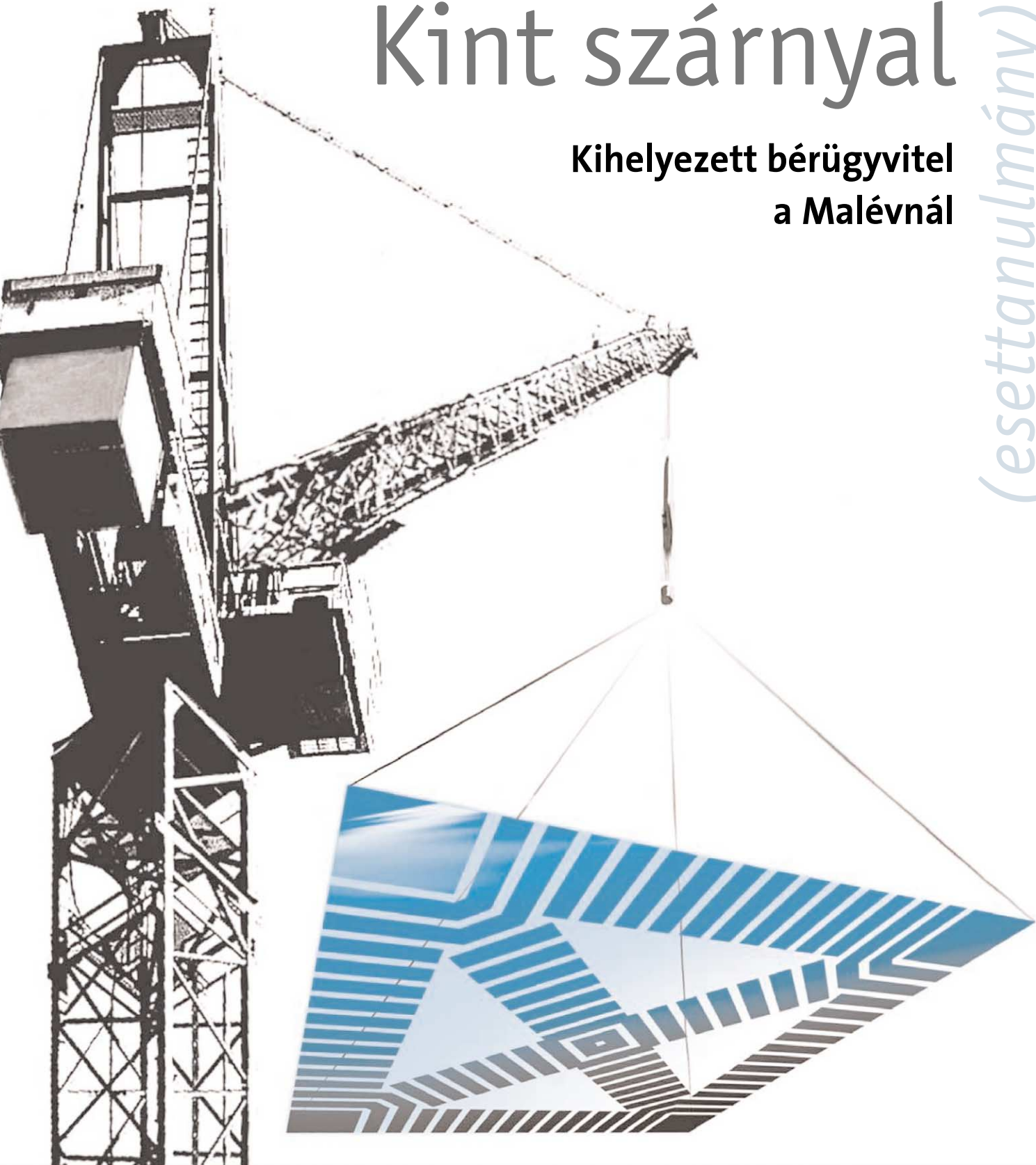


# Kint szárnyal

Kihelyezett bérügyvitel  
a Malévnál

(esettanulmány)



**Ügyfél:** Magyar Légiközlekedési Rt. (Malév)

**Iparág:** légi közlekedés

**Megoldási terület:** bérszámfejtés, informatikával támogatott  
humán erőforrás-menedzsment

**NEXON-megoldás:** nexONSOURCE, nexONHR

**Esettanulmány készítésének időpontja:** 2005. augusztus 30.

**Webcím:** [www.malev.hu](http://www.malev.hu)

**NEXON**

1138 Budapest, Váci út 186.

Telefon: (06-1) 465-5100

E-mail: [nexon@nexon.hu](mailto:nexon@nexon.hu)

Web: [www.nexon.hu](http://www.nexon.hu)

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

# Kint szárnyal

## Kihelyezett bérügyvitel a Malévnál

***A Malév 1996-ban vásárolta meg, és több mint fél évtizeden át használta bérszámfejtésre a NEXON BERENC programját. Ezt követően azonban a társaság vezetése úgy döntött, hogy a cég tevékenységéhez szorosan nem kapcsolódó feladatokat outsource-olja – vagyis kihelyezi –, és a humánerőforrás-menedzsment munkáját hatékonyan támogató, korszerű informatikai eszközöket vezet be. A megoldás részleteiről, illetve az elmúlt évek tapasztalatairól Dobor Gyula projektvezető, Csaba Jánosné személyügyi adminisztrációs csoportvezető, valamint Bujdosóné Nánási Andrea HR-specialista számolt be.***

*– Talán nincs is olyan ember Magyarországon, aki ne ismerne a nemzeti légitársaságot, mégis, mielőtt a projekt részleteire rátérnénk, röviden bemutatnák olvasóinknak a Malévet, illetve a vállalatot jellemző főbb számadatokat?*

**Dobor Gyula:** – A jelenleg 3500 millió forintos alaptőkével rendelkező társaság alaptevékenysége a repüléshez kötődik: napjainkban a Malévet a közép-kelet-európai térség egyik vezető – menetrendszerű utasszállítással, áru-, poggyász- és postafuvarozással, illetve charterüzemeléssel foglalkozó – légitársaságaként tartják számon. 2004-ben 2,6 millió fizető utast szállított, a charterforgalommal együtt pedig ez a szám több mint 3 millió. Ami az alkalmazotti létszámot illeti, a társaság által foglalkoztatott állomány összességében mintegy 3100 fő, tulajdonképpen azt is mondhatnánk, hogy minden dolgozónkra majd 1000 utas jut éves szinten.

*– Ekkora létszámot manapság már szinte lehetetlen hatékonyan kezelni, nyilvántartani, bér- és humán szempontból megfelelően kiszolgálni számítógépek és okos programok nélkül...*

**D. Gy.:** – Valóban így van, ezért is kerestünk 1996-ban olyan partnert, aki alkalmas arra, hogy számunkra egy korszerű, akkor még kizárólag a bérszámfejtési feladatokat hatékonyan elvégezni képes informatikai megoldást biztosítson számunkra. A keresés eredményeként kötöttünk szerződést a NEXON-nal, és vásároltuk meg BERENC nevű bérprogramját. A BERENC tulajdonképpen minden szempontból igazolta döntésünket: gyors volt, és könnyen kezelhető, ugyanakkor a bérprogram fejlesztését végző NEXON mint szolgáltató mindig határidőre elkészült a jogszabályváltozások kapcsán szükséges programfrissítésekkel. Több mint 6 évig használtuk a BERENC programot különösebb hiba és fennakadás nélkül.

### A Malévról

*A Magyar Légiközlekedési Rt. (Malév), a Magyar Köztársaság nemzeti légitársasága, közel hatvanéves múltira tekint vissza: 2005. március 29-én ünnepelte fennállásnak 59. évfordulóját. A 2004-es évet több mint 125 milliárd forint forgalommal záró társaság gépei ugyanabban az évben összesen 56 142 596 km-t tettek meg, ezzel jelképesen mintegy 1400 alkalommal teljesen körbepülve a Földet. A 36 országban képviseltek útján is jelen lévő légitársaság flottájának gerincét 18 darab Boeing 737 Next Generation repülőgép alkotja. A modern flottával a magyar légitársaság magas szintű kényelmet és hatékony üzemeltetést biztosít utasainak, és elmondható, hogy 2005-ben a Malév azon légitársaságok egyike, amelyek a világ legfiatalabb Boeing-flottáját üzemeltetik.*

*– 2002-ben mégis úgy döntöttek, hogy kihelyezik az akkor még házon belül folytatott, saját erőforrások révén megoldott bérszámfejtést. Mi volt ennek az oka?*

**D. Gy.:** – Az talán az eddig elmondottakból is kiderült, hogy nem a programmal, hanem magával a tevékenységgel kapcsolatban merültek fel kételyek az akkori menedzsmentben. Miért kell házon belül elvégezni egy fő tevékenysé-

*– Milyen szempontrendszert fogalmaztak meg a kiválasztás során, és – a korábbihoz képest eltérő konstrukcióban, de ismét – miért pont a NEXON-ra esett a választás?*

**D. Gy.:** – A leendő szolgáltatóval szemben támasztott követelmények meghatározásakor 4-5 fő szempontot vettünk figyelembe. Egyrészt vizsgáltuk a pályázó megbízhatóságát a bérszámfejtés területén. A NEXON akkor már több mint egy



**Dobor Gyula, Bujdosóné Nánási Andrea és Csaba Jánosné**

günkhöz szorosan nem kapcsolódó, ugyanakkor más szempontból mégis kritikusnak mondható tevékenységet? Alternatívaként egy olyan profi szolgáltató képe lebegett a szemünk előtt, amelyre teljes bérszámfejtésünk rábízható, és aki adott esetben a tevékenység elvégzése során okozott károkért még anyagi felelősséget is vállal. Ekkor döntött úgy a Malév felső vezetése, hogy kiír egy tendert, amelyben a bérszámfejtés kihelyezésére keres megfelelő szolgáltatót, aki egyben vállalja egy humáninformációs szoftver bevezetését is. Ez utóbbi kapcsán elvárás volt, hogy biztosítsa a bérszámfejtéshez szükséges dolgozói alapadatok biztonságos átadását, illetve a személyügyi nyilvántartás terén csökkentsük a papír alapú adminisztrációt. Ugyanakkor a HR-programmal szemben követelmény volt az is, hogy a humánpolitikai osztály igényei alapján a személyügyi nyilvántartásra épülő kiegészítő funkciók – például toborzás támogatása, karriertervezés – ellátására is alkalmas legyen.

évtizede volt a piacon, és igen jelentős referenciával rendelkezett nemcsak HR- és bérügyviteli szoftverei, hanem a bérszámfejtést kihelyezés keretében ellátó nexONSOURCE szolgáltatása révén is. Általánosságban megfogalmazódott még az informatikai biztonság, a HR-rendszer esetében pedig az, hogy a szoftver minél jobban feleljen meg a humánpolitikai osztály által összeállított specifikációnak, és figyelembe vettük azt is, hogy mennyire testre szabható. Természetesen az ár szintén fontos szempont volt, itt azt fogalmaztuk meg alapvető kritériumként, hogy a kihelyezés ne kerüljön többre, mintha ugyanazt a feladatot saját erőforrásból végezte volna el a Malév. A HR-program kiválasztásakor nem volt elhanyagolható, hogy számunkra kedvező konstrukcióban tudjuk megvásárolni. A NEXON erre egy részletfizetéses, a lízingeléshez hasonló konstrukcióval dolgozott ki számunkra, amelynek keretében egy egyszeri nagyobb beruházás helyett sokkal kisebb rendszeres költ-



ség épült be – tervezhetőbb módon – a költségvetésünkbe. Ezek voltak tehát az előzetesen kialakított szempontrendszer főbb elemei. A piac alapos feltérképezését követően összesen hat pályázót hívtunk meg, és kértünk fel ajánlattételre, amelyből először három, végül két pályázó esett ki, s maradt bent győztesként a NEXON.

*– Kiválasztásra került tehát a NEXON mint outsourcing-szolgáltató. Hogyan kezdődött a közös munka, és hogyan zajlott le a bérszámfejtés teljes kihelyezését eredményező projekt?*

**D. Gy.:** – 2002. szeptember elején hirdettük ki a nyertest, a közös munka pedig a szerződéskötéssel kezdődött. Mivel egy hosszú távra szóló kapcsolat jogi alapjait igyekeztünk lefektetni, a mindkét fél feladatait, kötelességeit, illetve a határidőket kellő részletességgel megfogalmazó szerződés előkészítése önmagában több hetet vett igénybe. Legfontosabb célként természetesen mindig az lebegett a sze-

münk előtt, hogy a dolgozói állomány ne vegyen észre semmilyen változást, a projekt zökkenőmentesen, hibák nélkül kerüljön végrehajtásra. Így maga az előkészítés három hónapig tartott. Ennek keretében feltérképeztük korábbi folyamatainkat, meghatároztuk a tevékenységi körből kikerülő folyamatokat. Ezt követően került kialakításra az informatikai kapcsolat. A NEXON bérszámfejtési rendszerében lévő adatokhoz egy szerveren keresztül tudunk hozzáférni, ezen a kapcsolaton keresztül érjük el a főkönyvi feladással, a bérek utalásaival, valamint az adózással kapcsolatos információkat.

A feladat jól sikerült, és így 2003. január 1-jétől – a nexONSOURCE szolgáltatása keretében – már a NEXON végzi számunkra a bérszámfejtést. A projekt során különösebb fennakadások nem voltak, mi megfogalmaztunk még néhány speciális elvárást, amelynek a NEXON maradéktalanul eleget is tett. Így például különböző formátumban készülő időadatokot kellett feldolgozni, ugyanakkor egyes feladatokat – étkezési utalvánnyal kapcsolatos megrendelő, utazási hozzájárulások, fizetési előlegek számítása – továbbra is mi végzünk el, és az adatokat a NEXON számára folyamatosan átadjuk.

A bérszámfejtési feladatok kihelyezése egyébként nemcsak a Malév Rt.-t, hanem annak 4 leányvállalatát is érintette. Az ő esetükben összesen mintegy 600 fő outsourcing keretében történő bérszámfejtéséről volt szó. Ezekkel a cégekkel a NEXON külön szerződött, csupán a tenderkiírás során lépett fel a Malév leányvállalataival egy megbízóként.

*– A kihelyezés kapcsán szinte mindig aktuális és kényes kérdés: hogyan érintette a korábban ott dolgozó bérszámfejtő munkatársakat az outsourcing?*

**Csaba Jánosné:** – A bérszámfejtés kihelyezését megelőzően 13 fő – közülük 1 kölcsönzött munkaerőként – foglalkozott bérszámfejtéssel. A kiválasztást követően heten mentek át a NEXON-hoz, és végzik ott ugyanazt a munkát, amit korábban itt nálunk, négyen pedig némi át-szervezést követően a humánpolitikai osztályon folytatták koordinátorként pályafutásukat. Megpróbáljuk a „kihelyezett” munkatársak számára ugyanazokat a lehetőségeket biztosíta-

*„Miért kell házon belül elvégezni egy fő tevékenységünkhöz szorosan nem kapcsolódó, ugyanakkor más szempontból mégis kritikusnak mondható tevékenységet?”*

ni, így például továbbra is nyújtjuk számukra a repülőjegy-hozzájárulási kedvezményt. Egyébként a 7 korábbi munkatárs jelenleg is a NEXON-nál dolgozik.

*– És ami a Malév-dolgozókat illeti? Sikerült megvalósítani azt a korábban megfogalmazott célt, hogy ne vegyék észre – vagy ha igen, akkor pozitív értelemben – a kihelyezés tényét?*

**Bujdosóné Nánási Andrea:** – Azt gondolom, hogy igen. A kihelyezett bérszámfejtés kapcsán soha nem volt semmilyen komolyabb probléma, fennakadás, ugyanakkor minden cég életében előfordul, hogy egy munkatársban fizetésének, fizetési papírjának készhez vételekor olykor kérdések merülnek fel. Ilyenkor dolgozóinknak a Malév kijelölt kapcsolattartóját kell keresniük, aki a NEXON megfelelő munkatársához továbbítja a kérdést. A bérkifizetést követő 5 napban a NEXON-nál dolgozó bérszámfejtő kollégák személyesen is dolgozóink rendelkezésére állnak. Ezen túlmenően a munkavállalók a saját bérszámfejtőjükkel telefonon is kapcsolatot tudnak létesíteni, ami gyorsított az ügymeneten, és mindenkit elégedettebbé tett.



*„...a NEXON megoldásai valóban felhasználóbarátnak nevezhetők, érezhető a rendszer mögött*

*a több mint évtizedes humánügyviteli tapasztalat.”*

*– Forgassuk vissza ismét az idő kerekét a pályázati kiírásig, amelyben egy HR-rendszer bevezetésére vonatkozó igényüket is megfogalmazták...*

**Cs. J.:** – Valóban így van, a 2002-ben kiírt outsourcing-tenderrel párhuzamosan futott egy másik, a humánerőforrás-gazdálkodás informatikai támogatását célzó

pályázat is, amelyben szintén a NEXON megoldását választottuk. Az ezt megvalósító nexONHR rendszer bevezetése azonban csak később indult be, aminek a Malév szervezeti átalakítása volt az oka. A bevezetés végül 2003 májusában kezdődött el, júliusban már folyt a rendszer adatokkal történő feltöltése, forrásként pedig a már működő outsourcing-szolgáltatás során keletkező személyügyi adatok szolgáltak. Korábban ilyen jellegű megoldás nem volt a Malévnál, illetve kisebb, egyedi fejlesztésű programokkal oldottuk meg például a személyügyi nyilvántartást, illetve saját tanfolyamaink kezelését. A bevezetést követően rengeteg olyan adat, információ nyilvántartására és egyszerű kezelésére nyílt lehetőségünk, amely a bérszámfejtő rendszerbe már nem volt betáplálható. Például a munkavállalónál lévő eszközök, a vállalati autó és a mobiltelefon, a munkavállalói szerződések egyes elemei, valamint a szakszolgálati engedélyek nyilvántartása. A nexONHR ezen adatai alapján képesek vagyunk a statisztikai összesítők gyors elkészítésére, riportok gyártására, amelyek jelentősen egyszerűsítik a munkánkat, és információval szolgálnak a felső vezetés számára. Felhasználói szempontból a NEXON megoldásai valóban felhasználóbarátnak nevezhetők, érezhető a rendszer mögött a több mint évtizedes humánügyviteli tapasztalat.

*– Milyen további, a jelenlegi rendszert jobban kihasználó tervekkel rendelkeznek a jövőre nézve?*

**B. N. A.:** – A rendelkezésre álló modulok közül jelenleg még nem használjuk ki 100 százalékig mindegyiket, de a tervek között szerepel az összes teljes használatba vétele. Úgy gondolom, hogy ebben a NEXON maximálisan segítőkész partner lesz, hiszen mindig is kész volt velünk együtt gondolkodni és megoldani a felmerülő problémákat.

## NEXON Magyarország vezető humánügyviteli szolgáltatója

A **NEXON** 1989-ben három fővel alakult, és együtt fejlődött a rendszerváltó Magyarországgal – mára a hazai humán-informatikai megoldások piacvezető szolgáltatója. A több mint 150 főt foglalkoztató cég 2004-es nettó árbevétele meghaladta az 1,6 milliárd forintot. Legfontosabb terméke a teljes körű bérügyviteli szolgáltatást nyújtó **nexONBÉR** (korábban BERENC), amely a folyamatos fejlesztésnek és az évi 10-15 frissítésnek köszönhetően a magyarországi szabályozásnak mindig megfelelő, megbízható és naprakész. További termékei a humán tőke sikeres alkalmazását biztosító **nexONHR** humán erőforrás-gazdálkodási rendszer, valamint a **nexONTIME** beléptető és munkaidő-nyilvántartó rendszer. Ezen kívül a cég **nexONSOURCE** márkanév alatt teljes körű bérszámfejtés-outsourcing szolgáltatást is nyújt.

A **NEXON** 1996 óta rendelkezik ISO 9001 minősítéssel, 2002-ben pedig – a szoftvertermékek kategóriában elsőként – megkapta a legmagasabb szakmai felkészültséget elismerő Microsoft Gold Certified Partner címet.

A **NEXON** ma tíz magyarországi telephelyén 2400 ügyfél és több mint 1 millió munkavállaló igényeit szolgálja ki.

### **nexONSOURCE** outsourcing szolgáltatás

A feladatkihelyezés – outsourcing – a modern vállalatvezetés fontos eszköze. Azok a vállalatok veszik igénybe, melyek saját működési területükre koncentrálnak, ezért működésük hátterét csúcsműködésben és költséghatékonyan kívánják megteremteni.

A **nexONSOURCE**, azaz a kihelyezett bérügyviteli szolgáltatás lényege, hogy a **NEXON** partnereinek bérszámfejtéssel kapcsolatos összes feladatát átvállalja, és biztosítja a bérügyviteli tevékenység hosszú távú ellátásához szükséges valamennyi feltételt, azaz a kiválóan képzett szakembereket, a számítógépet és a saját fejlesztésű bérszámfejtő programot, valamint a kellékeket, a papírt, a postadíjakat, az irodahelyiséget. Így a bérszámfejtés kihelyezésével a megbízók költséget, eszközt, munkaerőt takaríthatnak meg, a jó teljesítésért pedig a **NEXON** vállalja az erkölcsi és az anyagi felelősséget.

A valós működés során a **NEXON** által feldolgozott bérügyviteli adatok számítógépes kapcsolaton keresztül azonnal az ügyfelek HR-, illetve vállalatirányítási rendszerébe épülnek, így állandóan ellenőrizhetők, elemezhetők. A **NEXON** budapesti és vidéki irodáinak munkatársai szoros kapcsolatot tartanak az ügyfelekkel, igény szerint személyes konzultációt, helyszíni ügyeletet adnak.

A **nexONSOURCE** szolgáltatás messze túlmutat a bérszámfejtés hagyományos keretein, a **NEXON** saját programfejlesztői gárdával, a legkorszerűbb informatikai háttérrel rendelkezik. A hatékony és stabil működést a legszigorúbb biztonsági előírások betartása és a 15 éves bérügyviteli tapasztalat garantálja. A szolgáltatás népszerűségét mutatja, hogy 2005-ben már több mint 60 ezer magyar munkavállaló bérét számfejtette így a **NEXON**.

### **nexONHR** humán erőforrás gazdálkodási rendszer

A **nexONHR** kifinomult eszköz a tudatos munkaerő-gazdálkodásban. Segít megalapozott döntéseket hozni a céggel kapcsolatban álló minden személyre vonatkozóan, legyen az alkalmazott vagy pályázó, és hozzájárul ahhoz, hogy a vállalatok humán tőkéjüket a legsikeresebben kamatoztathassák.

A **nexONHR** egyesíti a világcégek gyakorlati tapasztalatát a hazai sajátosságokkal. A fejlesztés alapja az Európa számos országában piacvezető Best!HR, világszerte több mint 40 000 referenciával.

A rendszer megfelel a hazai jogszabályoknak és igényeknek, valamint integrálható a **NEXON** bérügyviteli és munkaidő nyilvántartási rendszereihez. A **NEXON** munkatársai a bevezetési folyamatot „testreszabott” implementációs tanácsadással támogatják.

A rendszer moduljai: toborzás, személyzeti nyilvántartás, képzés és fejlesztés, választott dátumhoz tartozó szervezeti felépítés áttekintése és szervezeti felépítés tervezés, karrier-és utódlás-tervezés.

## NEXON

1138 Budapest, Váci út 186.

telefon: (06 1) 465 51 00

e-mail: [nexon@nexon.hu](mailto:nexon@nexon.hu)

[www.nexon.hu](http://www.nexon.hu)