

# Bérszámfejtés bérmunkában

Az outsourcing hatékony megoldásnak számít a humánügyvitel területén is

**SZOLGÁLTATÁS.** A feladatkiszervezés, vagyis az outsourcing a modern vállalatvezetés egyik meghatározó eszköze. Mivel a cégek a kiszervezett tevékenységet az adott terület szakértőjétől vásárolják meg szolgáltatásként, működésük hátterét csúcsműködésben és költséghatékonyan tudják megteremteni. Az outsourcing mára hatékony megoldásnak számít a humánügyvitel területén is.

Az outsourcing mint üzleti stratégia először 1989-ben jelent meg, amikor a Kodak kiszervezte az adatfeldolgozását. Az azóta eltelt csaknem húsz évben az outsourcingra alkalmasnak tekintett területek száma jelentősen megnőtt, s egyre elterjedtebbé vált a bérszámfejtés vállalaton kívülről helyezése is.

Ahhoz, hogy például egy 100-150 fős cég saját erőből biztonságosan meg tudja oldani a bérszámfejtési feladatait, legalább egy olyan munkatársat kell alkalmaznia, akinek társadalombiztosítási szakmai végzettsége, bérszámfejtési és munkaügyi szakudása van, és felvértezett számviteli és adózási ismeretekkel is. Emellett – mivel a területen évente akár 10-15 jogszabályi módosítás is történik – gondoskodni kell a folyamatos szakmai továbbképzésről, a megfelelő infrastruktúráról és informatikai támogatásról, az érzékeny információk védelme érdekében pedig külön irodahelyiségről, szá-



**GARANTÁLTAN.** Gyakran megéri külső céget megbízni a bérszámfejtés elvégzésével, de a szolgáltatói szerződésbe érdemes garanciákat is beépíteni

FOTO: VÉMI ZOLTÁN

mítógépről, illetve bérszámfejtő szoftverről.

A kiszervezést számos tényező indokolhatja. Ilyen például, ha egy vállalat a stratégiai tevékenységére kíván összpontosítani, ha kevés erőforrás áll a rendelkezésére, vagy valóban minőségi szolgáltatást kíván igénybe venni.

Ha a vállalat a HR-outsourcing mellett dönt, kulcskérdés a megfelelő partner kiválasztása. „A legfontosabb szempont, hogy a cég birtokában legyen mindazoknak a lehetőségeknek és készségeknek, amelyek a jó szolgáltatáshoz kellenek” – magyarázza Syrjänen-Barkóczy Eleonó-

ra, a több mint 60 ezer munkavállaló bérszámfejtését végző Nexon stratégiai és kereskedelmi igazgatója. A bizalmi adatok és az esetleges szankciók miatt (egy-egy téves vagy elkésett adatszolgáltatás több millió forintos büntetést vonhat maga után) az is alapvető, hogy az outsourcing szolgáltatást nyújtó cég folyamatai megbízhatók és ellenőrzötték legyenek, a beépített kontrollpontok pedig megfelelően működjenek.

„Mindenképpen javasolt, hogy a cégek a szolgáltatóval szolgáltatói szerződésben rögzítsék a teljes bérszámfejtési folyamatot, a határidőket, emellett a feladatok elvégzé-

sére teljes körű garanciát vállaljon a szolgáltató, az esetlegesen felmerülő hibák kezelése érdekében pedig megnyugtató, ha mindegyre kiterjedő felelősségbiztosítás is van” – emelte ki.

A kiszervezéssel egyidejűleg megfontolandó lehet a humán erőforrási terület más adminisztratív tevékenységeinek racionálisabb működtetése is. Jó példa erre egy belső HR-szolgáltató központ létrehozása, amelyben a bérszámfejtési tevékenységen kívül a teljes HR-adminisztráció és az ügyfélszolgálat is működtethető. De külső szolgáltatóknak is kiszervezhető a folyamat.

Ma már elengedhetetlenül

fontos, hogy a feladatot elvállaló cég egyéb szolgáltatásokat is kínáljon az ügyfélnek. Például ASP-vel (application service providing – internetes elérésű biztosított szoftverüzemeltetés) tegye lehetővé a humán erőforrás-gazdálkodási rendszer elérhetőségét és használatát. Ezen a kapcsolaton keresztül elvégezhető a főkönyvi feladás, a bérek utalása, elérhetők az adózással kapcsolatos információk, valamint az elektronikus munkabérgyűjtés és a dolgozói önkiszolgáló felületek, amellyel a munkaidő-nyilvántartás, a cafeteria- vagy a munkaügyi adminisztráció tehető hatékonyabbá. VG

## RÖVIDEN

### A Getronics duplázásra számít

A Getronics 2010-ig megduplázza budapesti globális szolgáltató központjának jelenleg 350 fős létszámát. Az informatikai szolgáltatásokat nyújtó holland cég arra számít, hogy világszinten 2010-re újabb egymillióval, hárommillióra bővül a Getronics IT-outsourcing szolgáltatását igénybe vevő felhasználók száma. I Mfor

### Bővít az IT Services Hungary

A rendszer-integrációra és informatikai outsourcingra összpontosító IT Services Hungary, a T-Systems nemzetközi csoportjának magyar leányvállalata kibővíti tavaly létrehozott debreceni telephelyét. A többmilliárdos beruházással már az idén 150 új dolgozónak biztosítanak helyet – ez 50 százalékos létszámnövekedésnek felel meg. I HWSW

### Kevesebb nagy értékű szerződés

Csökkenett a teljes körű IT-outsourcing megállapodások köre, a cégek inkább több szolgáltatóval kötnek szerződést a kiszervezésekéről – állapította meg az amerikai Gartner piacelemző cég. A teljes körű megállapodások értéke 2007-ben összesen 12 milliárd dollár volt. Ezért a szolgáltatók egyre inkább a kisebb vállalatok felé fordulnak. I Computerworld Online

## Humánügyviteli informatika a miskolci BOSCH-gyárakban

A Robert Bosch-csoport az elmúlt években intenzíven fejlesztett és jelentős létszám-bővítést hajtott végre Magyarországon. Nem kivétel ezalól a Miskolcon működő, több mint kétezer főt foglalkoztató két cég, a kéziszerszámgyártással foglalkozó Robert Bosch Power Tool Kft. és az autóvilágossági alkatrészeket gyártó Robert Bosch Energy and Body Systems Kft. Számukra a HR-tevékenységet közös szervezet végzi, munkájuk, a toborzás, a kiválasztás, a humánügyviteli feladatainak ellátása komoly informatikai, rendszertámogatást igényel. Erről kérdeztük dr. Mezőközy Andrást, a Bosch humán erőforrás-vezetőjét.

### – Mióta működik a két gyár?

– 2001-ben alakult a Robert Bosch Power Tool Kft., majd két év múlva a Robert Bosch Energy and Body Systems Kft. Mindkét cég létszáma gyorsan nőtt, ezzel párhuzamosan erősödtek a munkatársi állomány kiszolgálásával kapcsolatos elvárások is.

### – A HR kritikus területe a munkaügyi nyilvántartás, a bérszámfejtés, a társadalombiztosítási ügyek intézése. Hogyan történik ez Önöknél?

Kezdetben a létszám bővítésére koncentráltunk, ezért 2003-ban úgy döntöttünk, hogy a munkaügyi, társadalombiztosítási és bérszámfejtési feladatokat kiadjuk, szolgáltatásként vesszük igénybe. Az outsourcing szolgáltató VT-SOFT kiválasztásakor elsődleges szempont a szakértelem és folyamatbiztonság mellett a rugalmasság volt. A két cég között kiépített online kapcsolat és rendszerelérés hatékonyan segíti a gyors és rugalmas ügyinté- zést, kommunikációt és transzpa-

rens eszköze az adat- és folyamatvédelemnek.

### – Voltak-e változások az évek során?

A rövid idő alatt nagyvállalattá növekvő telephelyeknél változtak a folyamatok, bővültek a tevékenységek, ezért olyan integrált rendszert alakítottunk ki, ami a bérszámfejtés, a munkaidő-nyilvántartás és elektronikus rögzítését is hatékonyan tudja kezelni. Elmondhatjuk, hogy míg korábban főleg szolgáltatást vettünk csak igénybe, ma már különféle humáninformatikai rendszereket is használunk. Két éve például a cégünk-nél a mindenkor megrendelési állományt követő munkaidő-modelleket alakítottunk ki. A munkaidőkezelés tervezését a múlt év végétől a VT-SOFT programjával, a W-Time munkaidő-tervező szoftverrel végezzük. Később a webalapú munkaidő-nyilvántartó és a szabadságtervező, -jövőhágyó rendszer bevezetését is együtt indítottuk. A fejlesztések keretében a humán erő-

forrás-osztály olyan korszerű és rugalmas szoftvercsomaggal bővült, ami képes támogatni a toborzási, az oktatási, a munkatárs-fejlesztési és munkaügyi folyamatokat is.

### – Terveznek-e a közeljövőben más, a munkavállalókat érintő informatikai programokat elindítani?

– A Robert Bosch Power Tool Kft. az idén elsősorban a fizikai munkavállalók részére béren kívüli juttatási rendszert vezet be. A zökkenőmentes beindítást és működést a VT-SOFT kafetériaszoftvere segíti. Gondolkozunk egy olyan munkatársi portál bevezetésén is, amelyen keresztül a mindennapi ügyintézés, a dolgozói kérések megoldása áttekinthetővé válik és gyorsabb lesz.

**A VT-SOFT Kft. szoftverei közel húsz éve nyújtanak biztos hátteret a vállalkozások humánügyviteli, munkaügyi, bér- és adóelszámolási folyamataihoz. Outsourcing tevékenységét 2002-ben kezdte. Üzletfelei számára akár a humánügyviteli feladatok teljes körét vállalni tudja saját fejlesztésű szoftvereivel. A szolgáltatások iránti igény bővülésével megrendelő partnereinek száma dinamikusan növekszik. A VT-SOFT 2009-től külföldi terjeszkedést és egy a kelet-közép-európai térségben működő hálózat kiépítését tervezi.**



1031 Budapest, Záhony u. 7. Graphisoft Park  
[kereskedelem@vtsoft.hu](mailto:kereskedelem@vtsoft.hu)  
[www.vtsoft.hu](http://www.vtsoft.hu)  
 Telefon: (1) 436 0540 • Fax: (1) 388 2178

HIRDETÉS

(bérszámfejtés)

A nexONSOURCE szolgáltatása messze túlmutat a bérszámfejtés hagyományos keretein.

- A saját programfejlesztői gárda,
- a legkorszerűbb informatikai háttér,
- a legszigorúbb biztonsági előírások
- és a magasan képzett szakemberek együtt garantálják a kihelyezett bérszámfejtés minőségét.

kihelyezve

NEXON

1138 Budapest, Váci út 186.  
 telefon: (06 1) 465 51 00  
 e-mail: nexon@nexon.hu  
[www.nexon.hu](http://www.nexon.hu)