



Tartalom:

Köszöntő	1
Aktuális: Siker volt az I. Országos HR Benchmark Konferencia	2
Képzés: Egy éves a Nexon e-learning keretrendszere	3
Tovább bővül a nexONEDU képzési kínálata	3
Kitekintő: A teljesítménymenedzsment informatikai támogatása	4
Magyarországi Coaching Kutatás	5
Topdilemmák Exkluzív Kutatás	5
CSR hírek Gyermekrajzpályázat a Nexonnál	5
51 kg érme az autistákért	6
Újrafelhasznált papír a Nexonnál	6
Zenélt az állatkert	6

KÖSZÖNTŐ

Kedves Olvasó!

A hírlevelünk első számának megjelenését követően számos pozitív visszajelzést kaptunk. Köszönjük a biztató és a kritikus szavakat is, igyekszünk a javaslatokat a további számoknál figyelembe venni.

Két sikeres konferencia van a hátunk mögött. Az Országos Humánpolitikai Egyesület balatonfüredi eseményén mintegy kétszáz résztvevő hallgatta meg a teljesítményértékelés folyamatáról és IT támogatásáról tartott előadásunkat.

2008. május 14-én az I. Országos HR Benchmark Konferencia sikere bizonyította, hogy a különböző iparágak és az állami szféra HR szakemberei nagyon is hasonló problémákkal küzdenek.

Az előadásokon több felmérés eredményét ismerhettük meg. Az eredmények azt sugallják, hogy a hazai vállalatok döntő többsége rendelkezik teljesítményértékelési, illetve cafeteria rendszerrel, és komoly HR informatikai támogatással.

Személyes tapasztalatom alapján azonban az eredmény értékelésénél jobb, ha óvatosak vagyunk. Hazánkban még előfordul, hogy teljesítményértékelési rendszernek nevezik az egyszerű nyilvántartást is, miközben nyilvánvaló, hogy egy

Excel tábla és egy valódi humáninformatikai rendszer – a maga integráltságával és hozzáadott szakértői tartalmával – köszönőviszonyban sincs egymással.

A résztvevők véleménye alapján mindkét konferencia kulcskérdése a tehetségmenedzsment, valamint a konkrét, jó gyakorlatok és a legfejlettebb technikák megismerése volt. Éppen ezért „Tehetségmenedzsment Konferencia 2008” néven a DGS GLOBAL RESEARCH-csel október 8-ára újabb exkluzív rendezvényt szervezünk.

A nexONHÍR mostani számában a két konferencia tapasztalatai mellett olvashatják a teljesítménymenedzsmentről szóló cikksorozatunk második részét, a nexONEDU eredményeit és a NEXON CSR híreit.

Az előadásokon több felmérés eredményét ismerhettük meg. Az eredmények azt sugallják, hogy a hazai vállalatok döntő többsége rendelkezik teljesítményértékelési, illetve cafeteria rendszerrel, és komoly HR informatikai támogatással.



Ocskay Szilárd
ügyvezető igazgató

KÉPZÉS: nexONEDU HÍREK

Egy éves a NEXON e-learning keretrendszere

Tavaly került bevezetésre a nexONEDU e-learning keretrendszere. Az átadással egyidejűleg két tananyagot is kifejlesztettünk. Az egyik a nexONBÉR szoftverhez kapcsolódó - a nexONBÉR használatát animációk és szimulációk használatával bemutató - oktató tananyag, a másik pedig a 2007. évi jogszabályváltozások. A 2008. évre elkészült mind két tananyag új verziója. A 2008. évi nexONBÉR Akadémia hallgatói ingyenes hozzáférést kaptak a **2008. évi jogszabályváltozások** tananyaghoz. A 2008. évben BERENC-ről nexONBÉR-re átálló cégek pedig a **nexONBÉR Bér-munkaügyi modul** tananyag segítségével tanulhatják a nexONBÉR használatának rejtelmeit.

Ebben az évben új irányba is nyitottunk a tananyag fejlesztésével. Elektronikus tananyag készült, amely a **nexCAFÉ cafeteria adminisztrációs rendszer** felhasználóit segíti a modul használatának megtanulásában.

A 2008. évben az OKJ-s Társadalombiztosítási és bérügyi szakelődő képzésben az e-learning keretrendszerben elektronikus tananyag formájában biztosítottuk a hallgatóknak az ECDL számítógép kezelési készségek elsajátításához szükséges tudanyagot.

A NEXON az Eduweb Multimédia ZRt-vel együttműködési szerződés keretében egyezett meg az **ECDL Start tananyag** - NEXON ügyfeleknek kedvezményes áron történő - forgalmazásáról.



Tovább bővül a nexONEDU képzési kínálata

2008 első félévében a nexONEDU 38 szakmai rendezvényén mintegy kétezren vettek részt. Az OKJ-s bérügyintézői tanfolyamok, valamint egyéb szakmai oktatások és rendezvények mellett – a rendkívüli érdeklődésre való tekintettel - ősszel ismét elindítjuk a „Munkaidőkeret tervezés és a kapcsolódó bérszámfejtési feladatok”, továbbá a „Kontrolling szemlélet a humánerőforrás gazdálkodásban” című képzéseinket.

Szeptembertől kezdődően - a már hagyományosnak számító, nexONBÉR programokhoz kap-

csolódó vezetői információs modul (ÁLM) oktatásokon és egyéb szakmai konzultációkon túlmenően - a munkajog, munkaügyi és bérszámfejtés témáját szeretnénk neves előadókkal feldolgozni. Mindezek mellett különféle kompetenciafejlesztő képzések indítását tervezzük a pénzügy, HR, informatika és értékesítés területén dolgozó szakemberek részére.

Szándékaink szerint olyan irányba kívánjuk bővíteni képzési kínálatunkat, amellyel még szélesebb körben hozzájárulhatunk résztvevőink szakmai ismereteinek bővítéséhez.

Aktuális rendezvényeinkről a www.nexon.hu weboldalunkon tájékozódhat.

KITEKINTŐ:

Nem a létszám, a kultúra számít

A teljesítménymenedzsment informatikai támogatása

Teljesítményértékelésről szóló cikksorozatunk első részében Krepelka Ágnes, az Isther Humán Tanácsadó Kft. ügyvezető igazgatója és Zöllei Katalin, a NEXON HR igazgatója írt a teljesítményértéke-



lés objektivitását elősegítő módszertani eszközökről. A mostani interjúban Zöllei Katalin a teljesítménymenedzsmentet támogató szoftveres megoldásokról beszélt.

- ◆ *Mennyire elterjedt hazánkban a teljesítménymenedzsment informatikai támogatása?*
- ◆ Az összetettebb HR-folyamatok - így a teljesítménymenedzsment - támogatására még csupán a legtudatosabb vállalatok alkalmaznak szoftveres megoldásokat.
- ◆ *Mikortól költséghatékony egy teljesítménymenedzsment szoftver bevezetése?*
- ◆ A humáninformatikai megoldások hozzáadott értéke nem létszámfüggő. Ebben a kérdésben inkább a teljesítménykultúra és a teljesítménnyel kapcsolatos elvárások, valamint a szofisztikáltabb, illetve objektívebb teljesítményértékelési módszertan informatikai leképezése iránti igény a meghatározó.
- ◆ *Említette a humáninformatikai megoldások hozzáadott értékét. Egy teljesítményértékelő szoftver esetében miket sorolhatunk ide?*
- ◆ A vállalatoknak olyan valós teljesítményt értékelő módszerre van szükségük, amely szervezeti szinten egységes, azonban a munkakörök és az egyének szintjén kellő rugalmasságot biztosít az egyéni teljesítmények reális megítéléséhez. Ez a rugalmasság azonban nagy mennyiségű adat, információ keletkezésével és kezelésével jár együtt. Informatikai támogatás nélkül ezek kezelése sok esetben gyakorlatilag lehetetlen. Emellett a szoftver tudatosabbá és eredményesebbé teszi a teljesítmény menedzselését, és javítja a vezető-beosztott kommunikáció hatékonyságát. Ezáltal időt, energiát takarít meg a vállalat, illetve az elvárásoktól való eltérések azonosításával hozzájárul a bevétel növekedéséhez. Az értékelési eredmények felhasználása pedig igazságosabbá teszi a javadalmak elosztását, s csökkenti a felesleges képzésekre fordított kiadásokat.

Egy integrált humáninformatikai rendszer esetében pedig az egyes HR funkciókat támogató modulok között információáramlás valósul meg, így hatékonyabbá válhatnak az emberi erőforrás menedzselésével összefüggő tevékenységek.

- ◆ *Az integrált működés tehát egy igen fontos szempont a szoftver kiválasztásakor. Miket érdemes még figyelembe venni?*
- ◆ A legalapvetőbb elvárás természetesen az, hogy a szoftver támogassa az adott vállalat teljesítményértékelési rendszerrel, módszerrel, funkciókkal kapcsolatos elvárásait. Felhasználói igény, hogy az informatikai megoldás egymással rugalmasan és bármilyen variációban kombinálható elemeket és funkciókat tartalmazzon. A kompetencia alapú HR informatikai leképezése iránti igény előtérbe kerülésével megnőtt a kereslet az ilyen rendszerek iránt, hiszen a kompetenciák számbavétele lehetővé teszi a minőségi munkavégzés kritériumait tükröző eredmények számokban történő megragadását és értékelését is.
- ◆ *Egy teljesítménymenedzsment szoftver bevezetése már önmagában is garantálja a hatékony teljesítményértékelést?*
- ◆ A szoftveres megoldás önmagában nem egyenlő magával a teljes teljesítményértékeléssel és -menedzsmenttel. Ez egy olyan támogató eszköz, amely jelentősen megkönnyíti ezt a tevékenységet, rendszerezi, átláthatóvá és következtessé teszi a teljesítményértékelést. Ugyanakkor nem helyettesíti a vezető-beosztott közötti kommunikációt, és önmagában használva nem lehet vele elérni a teljesítmény javítását vagy éppen a munkatársak motiválását.

KITEKINTŐ:

Magyarországi Coaching Kutatás

A coaching egyre jobban terjed, azonban ezt is sokan divatból alkalmazzák.

A Business Coach Szakmai Közösség és a DGS GLOBAL RESEARCH – az International Coach Federation magyar tagozatának támogatásával, s a NEXON partnerségével – első alkalommal térképezi fel a

coaching magyar gyakorlatát, elterjedtségét, így módon is hozzájárulva annak mélyebb megismeréséhez.

Ha érdeklik az eredmények és/vagy szeretne azon három nyertes személy között lenni, akik egyéni coaching-ot nyerhetnek, kérjük vegyen részt a kutatásban!

A kutatások a DGS GLOBAL RESEARCH honlapjának aktuális kutatásokat tartalmazó rovatából érhetőek el:

www.dgsglobal.hu

Topdilemmák Exkluzív Kutatás

A vezetői döntéshozatal vizsgálatára vállalkozott a VILÁGGAZDASÁG és a DGS GLOBAL RESEARCH exkluzív kutatása, mely a november második felében megjelenő „Nagykutyák kis-kutyáknak, avagy csúcsvezetők kezdő főnököknek” című, magyar topmenedzserekkel készülő beszélgetéseket, mélyinterjúkat

tartalmazó kötethez tárja fel a hazai vezetői problémákat, kihívásokat.

A kötet szerzője Koczó Ildikó, a Világ gazdaság és a Manager Magazin szerkesztő-újságírója.

Kíváncsi, hogy mivel küzdenek más vezetők? Vegyen részt Ön is a kutatásban, s megkapja az eredményeket!



CSR HÍREK:

Gyermekrajzpályázat a NEXON-nál

Varázslók és boszorkányok címmel rajzversenyt hirdetett a NEXON munkavállalói gyermekei számára. A 17 gyermek által készített húsz rajzot a NEXON székházában, valamint a Családi Napon is kiállították. Óvodás kate-

góriában Magdus Eszter Jázmin: Tündérkisasszony, az alsó tagozatosok között Homolya Marcell: Békaleves boszorkány módra, míg a felső tagozatosok között Mészáros Laura: Angyal című rajza nyert.

VARÁZSLÓK ÉS BOSZORKÁNYOK



CSR HÍREK:

Elaprózzák

51 kilogramm érme az autistákért

51 kilogrammnyi egy- és kétforintos érmét gyűjtöttek össze a NEXON munkatársai és látogatói. A pénzt a vállalat az Autizmus Alapítványnak aján-

dékozza, ezáltal nyújtva támogatást az autista gyermekek, serdülők és felnőttek jobb gondozását lehetővé tevő elméleti és gyakorlati feladatokhoz.



Zöld lapot kapnak

Újrafelhasznált papír a NEXON-nál

A NEXON becsült éves papírfelhasználása az outsourcing szolgáltatása során készítenő riportok, jelentések és bérpapírok sokasága, valamint a szigorodó biztonsági előírások (például SAS70) miatt eléri a 2 millió lapot. A vállalat azonban

a környezettudatosság jegyében több módon igyekszik csökkenteni a keletkező papírhulladék mennyiségét. Az újrapapír használata mellett a tavalyi év során mintegy félszáz köbméternyi papírhulladékot gyűjtött össze szelektíven.



nexONHÍR

Hírek a HR és a humánügyvitel területéről

Felelős kiadó:

Ocskay Szilárd ügyvezető igazgató
NEXON Kft.

1138 Budapest, Váci út 186.

Szerkesztette:

DGS GLOBAL RESEARCH

Telefonszám: 36-1-465-5100

Faxszám: 36-1-465-5101

E-mail: nexon@nexon.hu

Zenélt az állatkert

Félmillió forinttal támogatta a Szent István Király Szimfonikus Zenekar Pastorale-sorozatának május 17-18-án a Fővárosi Állat- és Növénykertben megrendezett záróakkordját a NEXON. A rendezvény célja, hogy magasrendű művészi élményt nyújtva emlékezetes perceket szerezzen elsősorban gyermekek számára. A program során a Magyarországon és a környező országokban használt népi hangszereket mutatták be.

Internetes elérhetőségünk:
www.nexon.hu