

**VÁLLALATIRÁNYÍTÁS**

Mind az ügyvezető, mind az ügyvezető igazgató rendelkezik ügyvezetői szerepkörrel. Az üzletmenet várható alakulásáról, a stratégiai célok megvalósulásáról az ügyvezető igazgató a menedzsment vezetőivel kéthetente, rendszeres egyeztetéseken konzultál. Itt lehetőség van az üzleti terv szükséges korrekciójára, ezeken az értekez-leteken születnek meg a szükséges stratégiai szintű döntések, illetve az egyes projektekről szóló pénzügyi döntések. A középvezetők hetente rendszeresen, szükség szerint pedig rendkívüli megbeszéléseken tájékoztatják az ügyvezetőt a projektek állásáról, az egyes igazgatóságok és üzletágak munkájáról, különös tekintettel a felmerült problémákra.

Az ügyvezető igazgató negyedévente összefoglaló jelentést küld e-mailen a munkatársaknak a vállalat piaci és gazdasági helyzetéről, a közeljövő terveiről.

**CSR-MEGKÖZELÍTÉSÜNK**

Abban hiszünk, hogy üzleti sikereink záloga a folyamatos párbeszéd azokkal, akikkel működésünk során nap mint nap kapcsolatba kerülünk, akiket tevékenységünk közvetlenül vagy közvetve érint.

Az érintettek közül is a legfontosabbak a munkavállalóink és ügyfeleink, további fontos érintettjeink üzleti és szakmai partnereink, valamint a helyi közösségek és az ott működő civil szervezetek, intézmények.

**KAPOTT TÁMOGATÁSOK/PÁLYÁZATOK**

2005-ben 16 millió forintra pályáztunk a HEFOP 3.4.5 – Általános készségfejlesztő tréningek pályázatán és a GVOP 4.2.1 támogatásra, a nexONLINE emelt szintű szolgáltatásokat nyújtó internetes oldal kialakítására.

2006-ban mindkét pályázaton nyertünk, lehívásuk 2006–2007 folyamán történt. A HEFOP-pályázat keretében 2007 folyamán munkatársaink kompetenciafejlesztési tréningeken vehettek részt. A GVOP-támogatás keretében www.nexon.hu oldalunk teljesen megújult, rugalmasan fejleszthető adattartalommal, kibővült ügyfélkapu-szolgáltatásokkal működik.

**ALAPADATOK****A szervezet neve:**

NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.

**Elsődleges márkák, termékek, és/vagy szolgáltatások:**

humánügyviteli szoftverek fejlesztése, értékesítése, tanácsadás, bér- és HR-outsourcing, felnőttképzések

**A szervezet központjának székhelye:**

1138 Budapest, Váci út 186.

**A tulajdonjog természete:**

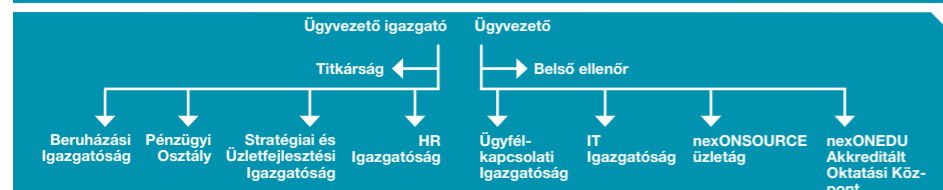
100% magyar tulajdon, jogi formája korlátolt felelősségű társaság

**Működési terület:**

Magyarország

**A JELENTÉS  
PARAMÉTEREI**

Jelentéstételi időszak:	2007-es naptári év
Legutóbbi jelentés dátuma:	2007. augusztus
Jelentéstételi ciklus	Éves
Elérhetőség	nexon@nexon.hu
A jelentés tartama	Tevékenységünket a fenntarthatóság/CSR dimenziói – gazdasági, társadalmi és környezeti hatások – mentén mutatjuk be.
A jelentés határa	A jelentésben kizárólag a NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Kft. adatai és kezdeményezései szerepelnek.
A kiterjedési körrel és a határokkal kapcsolatos korlátozások	Nincs ilyen korlátozás
Összehasonlíthatóságot (időbeli/más szervezetekkel történő) befolyásoló szempontok	Nem releváns
Információk újraközlésének indoklása	Nem releváns
Előző jelentés óta történt jelentős változások (kiterjedési kör, határok, mérési módszerek)	Nem történt jelentős változás

**A SZERVEZET MŰKÖDÉSI SZERKEZETE****GRI  
TARTALMI  
INDEX****Indikátor Helye a jelentésben**

<b>1</b>	<b>Stratégia és analízis</b>
1.1	Vezetői nyilatkozat
<b>2</b>	<b>Szervezeti profil</b>
2.1	Melléklet oldal: Alapadatok
2.2	Melléklet oldal: Alapadatok
2.3	Melléklet oldal: Alapadatok
2.4	Melléklet oldal: Alapadatok
2.5	Melléklet oldal: Alapadatok
2.6	Melléklet oldal: Alapadatok
2.7	Melléklet oldal: Alapadatok
2.8	Üzleti tevékenységünk, Emberi erőforrások számokban
2.9	Üzleti tevékenységünk
2.10	-
<b>3</b>	<b>A jelentés paraméterei</b>
3.1	Melléklet: a jelentés paraméterei
3.2	Melléklet: a jelentés paraméterei
3.3	Melléklet: a jelentés paraméterei
3.4	Melléklet: a jelentés paraméterei
3.5	Melléklet: a jelentés paraméterei
3.6	Melléklet: a jelentés paraméterei
3.7	Melléklet: a jelentés paraméterei
3.8	Melléklet: a jelentés paraméterei
3.10	Melléklet: a jelentés paraméterei
3.11	Melléklet: a jelentés paraméterei
3.12	Melléklet: GRI-tartalmi index
<b>4</b>	<b>Irányítás, kötelezettségvállalás és kötelezettségek</b>
4.1	Melléklet: a szervezet működési szerkezete, Vállalatirányítás
4.2	Melléklet: Vállalatirányítás
4.3	-
4.4	Melléklet oldal: Vállalatirányítás
4.14	Melléklet: CSR-megközelítésünk
4.15	Melléklet: CSR-megközelítésünk
<b>EC</b>	
EC4	Kapott támogatások, pályázatok
<b>LA</b>	
LA1	Emberi erőforrások számokban
LA2	Emberi erőforrások számokban
LA8	A NEXON, mint felelős munkáltató
LA11	Cégen belüli karrier és a tehetségek megtartása
LA13	Emberi erőforrások számokban
<b>SO</b>	
SO1	közösségi kapcsolataink
<b>EN</b>	
EN3	Környezetvédelmi mutatószámok
EN5	Energiatakarékossági törekvéseink, megújuló energiaforrások
EN6	Energiatakarékossági törekvéseink, megújuló energiaforrások



# NEXON

MAGYARORSZÁG VEZETŐ HUMÁNÜGYVITELI SZOLGÁLTATÓJAKÉNT A NEXON FONTOSNAK TARTJA TÁRSADALMI SZEREPLŐSÉGÉT. A 21. SZÁZAD SZERELÉLETMŰDJA, A FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS 3 FŐ PILLÉRÉNEK – GAZDASÁG, KÖRNYEZET, TÁRSADALOM – EGYENSÚLYA KÖZPONTI FIGYELMET KAP NÁLUNK. A NEXON FELELŐS ÜZLETI PARTNER, FELELŐS MUNKAADÓ ÉS FELELŐS TÁRSADALMI SZEREPLŐ. AZÉRT DOLGOZUNK, HOGY ÜGYFELEINKNEK A LEGJOBB TERMÉKEKET ÉS SZOLGÁLTATÁSOKAT NYÚJTSSUK, HOGY CÉGÜNK A MUNKA-TÁRSAINK SZÁMÁRA A LEGJOBB MUNKAHELY ÉS A TÁRSADALOM HASZNOS SZEREPLŐJE LEGYEN. MAGÁNEMBERKÉNT IS LEHETŐSÉGÜNK VAN FELELŐSÉGTELJESEN VISELKEDNI. SIKERES VÁLLALATKÉNT AZONBAN NEMCSAK A LEHETŐSÉGÜNK, DE A FELELŐSÉGÜNK IS NAGYOBB ABBAN, HOGY NE PASSZÍV SZEMÉLYLŐI, HANEM AKTÍV ALAKÍTÓI LEGYÜNK VILÁGUNKNAK.

OCASKAY SZILÁRD  
ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓ

## A NEXON SZÁMOKBAN (2007)

Ügyfeleink száma

3046

Női munkavállalók aránya

79%

Adathordozó-felhasználás csökkenése

51%

Közhasznú szervezetek támogatására fordított összegek

6,9 millió Ft

## ÜZLETI TEVÉKENYSÉGÜNK

1989. évi megalapításunk óta növekedésünk töretlen, az elmúlt években árbevétel-növekedésünk az IT-iparági átlag felett van. 2007-ben ez a növekedés 12%-os volt, meghaladva a 2,6 milliárd forintot. Ügyfélkörünk közel 17%-kal bővült. Több mint 3000 ügyfelünknek nyújtjuk szolgáltatásainkat az ország 9 pontján: Budapesten és nyolc vidéki irodában, Győrött, Miskolcon, Kecskeméten, Nyíregyházán, Pécsen, Tapon, Veszprémben és Zalaegerszegen. 2007-ben összesen 234 alkalmazottat foglalkoztattunk határozatlan idejű és teljes munkaidős szerződésekkel.

## A NEXON MINT FELELŐS MUNKÁLTATÓ

2007. évi HR-stratégiánk elsődleges célja, hogy az üzleti tervek megvalósításához szükséges emberi erőforrások az optimális mennyiségben és minőségben, folyamatosan rendelkezésre álljanak, és azokat a leghatékonyabban tudjuk kiaknázni, az embereket ösztönözni, motiválni. A stratégia humánpolitikai irányvonalak olyan szakembergárda biztosítása, amely a szakma sajátosságait úgy tudja ötvözni a gyorsan változó gazdasági környezet kihívásaival, hogy a hatékony működés biztosított legyen. Ez a gyakorlatban az alábbi tevékenységeket jelenti:

- szervezetfejlesztés
- utánpótlás-tervezés
- karriermenedzsment
- teljesítménymenedzsment
- kiválasztás

• folyamatos képzés (szakmai, személyiségfejlesztő és csapatépítő tréningek stb.)

• határozott idejű munkaviszony keretében történő foglalkoztatás elterjesztése a változó piaci igények gördülékeny kezelése érdekében

- a stratégiához alkalmazkodó létszám- és bértervezés
- vállalati kultúra

Fontosnak tartjuk, hogy dolgozóink hivatali környezete mindenben segítse munkájukat, és a napi tevékenység a lehető legkevesebb káros terhelést jelentse számukra.

A munkavégzéshez a legmodernebb, nagy teljesítményű számítógépeket biztosítjuk, amelyek sugárzásmentes, környezet- és felhasználóbarát LCD-monitorral vannak ellátva.

Minden munkaállomáson Meda II. típusú, ergonómikus széksalád van.

Nálunk a portástól a cégvezetésig mindenki ugyanabban a típusú székben ül.

Munkatársaink egészségének megőrzése és a biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése érdekében az alábbi intézkedéseket vezettük be vállalatunknál:

- szerződéses üzemorvos látja el az orvosi szolgálatot,

- évenként szervezünk szűrővizsgálatot minden munkatársunk részére,
- minden munkatársunk igény szerint ingyenes influenza elleni oltást kap,
- szemüveggéztetéshez támogatást nyújtunk,
- az irodák napi takarítását „HEPA-szűrős” porszívók használatával végeztetjük.

Minden munkatársunk részére automatikusan csoportos élet-, baleset, valamint egészség-biztosítást kötöttünk.

## EMBERI ERŐFORRÁSOK SZÁMOKBAN

- 2007 folyamán átlagosan **234** alkalmazott dolgozott a NEXON-nál.
- 234 fő határozatlan idejű munkaszerződéssel.
- Részmunkaidőben 4 főt foglalkoztattunk.
- Munkatársaink **kétharmada nő**, egyharmada férfi, az elmúlt évek során a férfi és női munkatársak aránya érdemben nem változott: felsővezetés 1:1, középvezetés (csoport és irodavezetők) **9:18**.
- A NEXON kötelékében eltöltött átlagos idő **4 év**.
- Munkavállalóink átlagos életkora 43 év.
- Az informatikai szektor sajátosságainak megfelelően dolgozóink **34%**-a felsőfokú, 42%-uk közgazdasági, 54%-uk műszaki/informatikai végzettséggel rendelkezik.
- A fluktuáció mértéke a tavalyi évben **6,4%** volt.

## CÉGEN BELÜLI KARRIER ÉS A TEHETSÉGEK MEGTARTÁSA

Dinamikus és folyamatos fejlődésünk során nem feledkezhetünk meg a tehetség-utánpótlásról sem, ezért több módon és területen alakítottunk ki gyakorlatot arra, hogy folyamatosan vonzó szakmai perspektívát nyújtó, felelős vállalatként legyünk jelen a munkaerőpiacon.

Munkatársainknak az egyéni képességek és ismeretek alapján meghatározott képzési programot ajánlunk a NEXON akkreditált képzési központjában (nexONEDU), hogy elsajátíthassák a saját és más vállalati területek szakismereteit. A kiemelkedő teljesítményt nyújtó munkatársak számára lehetőséget biztosítunk arra, hogy magas szakmai presztízsű külföldi konferenciákon vegyenek részt.

A stratégiai fontosságú, átfogó projektteamekbe bekerülő tehetségeink számára új szakmai ismeretek elsajátítására nyílik lehetőség (pl. új szoftververzió fejlesztésére alakult team, átfogó bér-outsourcing + HR-informatikai projekt). Támogatjuk az önképzést, valamint az egyéni felsőfokú, illetve szakmai képzéseken történő tanulást is. A NEXON által finanszírozott kis-csoportos angol nyelvi képzésben évente átlagosan a munkavállalók 12%-a vesz részt. 2007-ben szakmai képzéseinkhez HEFOP-támogatást nyertünk. A mintegy 20 millió forintos projekt során olyan kompetenciafejlesztő prog-

ramokat biztosítottunk munkatársainknak, mint stressztűrés, konfliktuskezelés, csapatépítés és IT-biztonsági képzések.

## KÖZÖSSÉGI KAPCSOLATAINK

Együttműködési megállapodásokat kötöttünk a különböző felsőoktatási intézményekkel, hogy az intézmény hallgatói gyakorlati tapasztalatokat is szerezzenek a humáninformatika területéről.

A megállapodások része, hogy az oktatási projektsorozat folyamán az egyetemisták, főiskolások a bér- és humánügyviteli gyakorlati folyamatok ismereteihez és humán tevékenységet segítő, támogató humáninformatikai tapasztalatokhoz jussanak. Az együttműködés lehetővé teszi

a korszerű ismeretek folyamatos átadását, ebből hosszú távon nemcsak a hallgatók, hanem az intézmények oktatói is profitálhatnak. Célunk, hogy a hallgatók jövőd munkahelyükön elengedhetetlen, korszerű gyakorlati ismereteket szerezzenek.

2004 óta szponzoráljuk a Dunakeszi Vasutas Sportklub utánpótlás teniszcsapatát, 2006-ban és 2007-ben NEXON Kupa néven rendezték meg Dunakeszin az ifjúsági tenisztornát.

2003 óta támogatjuk a kecskeméti UNIVER kosárlabdacsapatát. A karácsonyi ajándékokra szánt összeget munkatársaink és ügyfeleink szavazatai alapján – három alapítványnak utaljuk át minden évben.

A Magyar Vöröskeresztnek, valamint a Csodalámpa Alapítványnak kedvezményesen kínáljuk szolgáltatásainkat.

Támogattuk az Egészséges Településekért Alapítvány egészségfejlesztési programjait 2007-ben. Célunk, hogy a problémák közösségi alapú megoldásával hozzájáruljunk az ép, testileg és lelkieg egészséges települések megteremtéséhez. 2006-ban és 2007-ben is támogattuk a Zuglói Filharmónia Kht. gyerekeknek szóló Pastorale hangversenysorozatát, a Kodály-emlékvé tiszteletére rendezett Székelyfonó előadást. A Szent István Király Szimfonikus Zenekar és Oratórium Kórus 2007/2008-as hangversenysorozatát támogatói bérletek megvásárlásával segítettük. Támogatási tevékenységünk négy fő célterülete továbbra is a zenekultúra, az egészségügy, az oktatás és a sportutánpótlás.

## KÖRNYEZETVÉDELMI MUTATÓSZÁMOK

Az irodák fenntartásának legjelentősebb környezeti hatása az energia- és vízfelhasználás.

## PAPÍR ÉS ADATHORDOZÓ-FELHASZNÁLÁS

Tevékenységünkkel adódóan, az irodai papír és az adathordozók felhasználása egyaránt jelentős környezeti tényező. Adathordozókat nagy mennyiségben a szolgáltatásainkhoz

(bérszámfejtés stb.) kapcsolódó adatszolgáltatás során használunk fel. A papírfelhasználás növekedése részben a szigorodó biztonsági előírásoknak (pl. SAS 70) köszönhető. A webes dolgozó önkiszolgáló rendszerek elterjedésével a papírfelhasználás (pl. kinyomtatott bérjegyzékek) csökkenése várható. Az emelt szintű szolgáltatásokat nyújtó, megvalósítandó honlap bevezetésétől az adathordozó-felhasználásunk további csökkenését reméljük. Környezetünk érdekében 2007-ben áttértünk az újrahasznosított papírból készült borítékok, levélpapír és tollak használatára.

## TERVEINK (ENERGIATAKARÉKOSÁGI TÖREKVÉSEINK, MEGÚJULÓ ENERGIAFORRÁSOK)

- Az online-szolgáltatásaink révén az ügyintézés és adminisztráció során felhasznált jelentős **papírforgalom csökken**.
- Az elektronikus ügyintézés révén szintén **csökken** a programjainkhoz és bérszámfejtési szolgáltatásainkhoz szükséges adathordozók **postázási, szállítási igénye**.

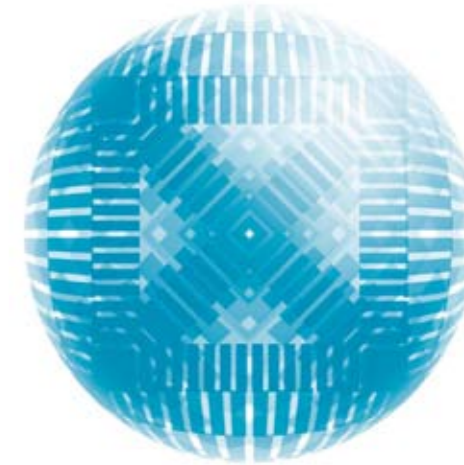
- az ASP-szolgáltatásaink bevezetését követően ügyfeleinknél nincs szükség szoftvertelepítésre, mert a szerverünkre történő bejelentkezés után elérhetik a rendszert. Amennyiben a rendszer működésében hiba merül fel, az a NEXON központi szerverén keresztül orvosolható. A második jelentős környezeti hatás tehát az ügyfeleknél nyújtott helyszíni tanácsadásból származó **közlekedési ártalmak és a balesetek számának közvetett csökkenése**.

A személyes megjelenések ritkításának hatására mérséklődik a munkatársak gépjárművel történő utazásának ideje, ami a levegő-, por-, zaj- és a közvetett talajszennyezés csökkentését eredményezi.

A NEXON megújuló adatkezelési, adminisztrációs és szolgáltatási megoldásai a papírmentes iroda egyre jobb megközelítését teszik lehetővé, amelynek révén az irattárakban felgyülemelő adathalmazok tudássá alakíthatók, és információ vagyonná válnak.

**Belső szabályokkal** szeretnénk **csökkenteni az energiafogyasztást**, többek között a felesleges lámpák lekapcsolásával, az éppen nem használt számítógépek és monitorok kikapcsolásával vagy energiatakarékos üzemmódra állításával. 2007-ben elkészültek új székházunk tervei, a tervezés során a **környezeti hatások csökkentése mellett a kellemes közösségi terek kialakítására** is nagy hangsúlyt fektetünk. A tervezés során figyelembe vettük a környezeti fenntarthatóság szempontjait. Vizsgálat alatt áll a **geotermikus fűtés** megvalósíthatósága, próbafúrásokat végeztek a területen.

**Árnyékolástechnika** segítségével próbáljuk **csökkenteni a helyiségek felmelegedését** nyáron. A fűtési- és hűtési költségek és az energiafelhasználás csökkentését szolgálja majd a magas színvonalú hőszigetelés a falakon és nyílászárókon.



A megújuló energiaforrások használata számomra egyfajta „hobby”. Egyelőre lehet, hogy kicsit drágább, és csak hosszú távon térül meg, mégis ezt választjuk.

Ocskay Szilárd

## AZ ÖSSZES HULLADÉK MENNYISÉGE

	2007
Nettó árbevétel (E Ft)	2 662 902
Anyagjellegű ráfordítások (E Ft)	740 104
Személyi jellegű ráfordítások (E Ft)	1 507 769
Mérleg szerinti eredmény (E Ft)	125 687
Fizetett adók	44 478
Saját tőke (E Ft)	561 165
Kapott támogatások (E Ft)	19 459
Adott támogatások (E Ft)	6 875
Munkavállalók száma (fő)	234
Ügyfelek száma	3 046
Új ügyfelek	358
Elvesztett ügyfelek	116

## ENERGIAFELHASZNÁLÁS

Víz		100-250m <sup>3</sup>
Gáz	tél: nyár:	9000-10 000 m <sup>3</sup> 600-700 m <sup>3</sup>
Villamos energia	tél: nyár:	28 000 kWh 32 000 kWh

## PAPÍR- ÉS ADATHORDOZÓ-FELHASZNÁLÁS

	2006	2007
Floppy (db)	15 000	14 000
CD (db)	300	300
DVD (db)	50	100
Papír (becsült)	2 000 000 lap/év (800 doboz)	