



Good™
CSR
2009

NEXON

GOOD CSR 2009

RÖVID CSR JELENTÉS

NEXON



A NEXON 20 ÉVE AKTÍV SZEREPLŐJE ÉS FORMÁLÓJA A HUMÁNÜGYVITEL PIACÁNAK. PIACVEZETŐ SZOLGÁLTÓKÉNT ELKÖTELEZETT A FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS 3 FŐ PILLÉRÉNEK – GAZDASÁG, KÖRNYEZET, TÁRSADALOM – MEGTARTÁSA MELLETT. CÉLUNK, HOGY A TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS NE CSAK A KIFELE IRÁNYULÓ TEVÉKENYSÉGEINKBEN NYILVÁNULJON MEG, HANEM A MINDENNAPOS MUNKÁNK TERMÉSZETES RÉSZÉNEK LEGYEN, A FENNTARTHATÓSÁG ÉS A FELELŐS VÁLLALATI MAGATARTÁS CÉGÜNK ALAPÉRTÉKEIBE ÉPÜLJÖN BELE. ARRÁ TÖREKSZÜNK, HOGY ÜGYFELEINK AZ ÜZLETI SZEMPONTOK MELLETT AZÉRT IS VÁLASSZANAK BENNÜNKET, MERT OLYAN PARTNERT KERESNEK, AKIVEL BIZTOS ALAPOKRA ÉPÍTHETIK JÖVŐJÜKET, ÉS AKI ELKÖTELEZTE MAGÁT A FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS ÉS A FELELŐS GONDOLKODÁS MELLETT. TOVÁBBRA IS AZÉRT DOLGOZUNK, HOGY INNOVATÍV TERMÉKFEJLESZTÉSEINKKEL ÉS SZOLGÁLTATÁSAINK BŐVÍTÉSÉVEL A LEGJOBB TERMÉKEKET ÉS SZOLGÁLTATÁSOKAT KÍNÁLJUK ÜGYFELEINKNEK, ÉS A LEGJOBB MUNKAHELYET TEREMTSÜK MEG MUNKATÁRSAINKNAK.

OCSKAY SZILÁRD
ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓ

SZERVEZETI, ÜZLETVITELI ALAPADATOK

Az 1989-ben alapított NEXON közel 35 százalékos részesedésével a magyarországi humánügyviteli piac egyik legnagyobb szolgáltatója, ügyfélszáma közel 3200. Büszkén mondhatjuk, hogy cégünk egyike azon kevés hazai vállalkozásnak, aki saját erejéből volt képes töretlenül fejlődni, dinamikusan növekedni és területén piacvezetővé válni.

2008-ban a NEXON értékesítésének nettó árbevétele 2,8 milliárd forint volt, ügyfélkörünk 8%-kal bővült az év során. A NEXON nexONHRM márkanév alatt átfogó humánügyviteli megoldást, illetve nexONSOURCE márkanév alatt teljes körű HR outsourcing, és nexONEDU márkanév alatt akkreditált felnőttképzési szolgáltatást nyújt ügyfelei részére a budapesti központon kívül Győrött, Kecskeméten, Miskolcon, Nyíregyházán, Pécsen, Veszprém és Zalaegerszegen.

Hisszük, hogy sikerünk záloga a folyamatos párbeszéd azokkal, akikkel működésünk során nap mint nap kapcsolatba kerülünk, munkatársainkkal és ügyfeleinkkel, szakmai partnereinkkel, helyi közösségekkel és az ott működő civil szervezetekkel. A humánügyviteli területét érintő érdekességekről, a NEXON-nal kapcsolatos hírekről, új funkcióinkról partnereink negyedéves hírlevelünkben tájékozódhatnak. Kiemelt ügyfeleinkkel negyedévente, fél-évente **szakmai konzultációt tartunk a szolgáltatások kiértékelése, az együttműködést tovább erősítő folyamatok megvalósítása érdekében.** Munkatársaink belső hírleveléből értesülhetnek a cég életét érintő legfontosabb hírekről, illetve heti sajtófigyelőt is küldünk számukra. Vállalati döntéseink során folyamatosan figyelembe vesszük és lehetőség szerint meg is valósítjuk munkatársaink javaslatait, ötleteit. Cafeteria rendszerünket is a munkavállalóktól érkezett visszajelzések alapján alakítottuk ki.

FELELŐSSÉGGEL A MUNKAVÁLLALÓKÉRT

Vállalatunk legfontosabb értékét munkavállalóink jelentik. Hisszük, hogy a vállalat sikereit a munkavállalóin keresztül éri el. Fontos feladatunk olyan szervezeti kultúra és munkahely kialakítása, amelyben **munkavállalóink elkötelezettek és motiváltak válnak.** Ennek fontos tényezője alkalmazottaink bevonása. Vállalati döntéseink során figyelembe vesszük és lehetőség szerint meg is valósítjuk munkatársaink javaslatait.

Fontosnak tartjuk, hogy dolgozóink munkakörnyezete ergonomiailag is a legmegfelelőbb legyen. Társadalmi felelősségvállalási programunk része, hogy figyelmet fordítunk a csapat és közösség építésre. Évente két nagy rendezvényt tartunk, májusban a Családi Napot, decemberben pedig az Évzáró Partit. A NEXON elkötelezett a munkavállalók **egészségmegőrzése** és a **prevenció** iránt. Minden munkatárs részére automatikusan csoportos élet-, baleset-, valamint csoportos egészségbiztosítást kötöttünk, szerződéses üzemorvos látja el az orvosi szolgáltatást, évenként szervezünk szűrővizsgálatot minden munkavállalónk részére, igény szerint ingyenes influenza elleni oltásban részesülnek, a téli hónapokban gyümölcs-utánpótlást biztosítunk a vitamin pótlására. Mobil masszázst keretében időszakosan heti egy alkalommal 15 perces frissítő masszázst kapnak dolgozóink.

EMBERI ERŐFORRÁSOK SZÁMOKBAN, INFORMÁCIÓK

A NEXON 237 fő állandó munkatársat teljes munkaidőben és 12 főt részmunkaidőben foglalkoztat. 2008. évben 55 új munkavállaló csatlakozott a céghez. Részben a munka jellegéből adódóan jelentős a női munkavállalók száma, az elmúlt évben a férfi és női munkatársak

GAZDASÁGI INDIKÁTOROK

Gazdasági értékeink	2008
Árbevétel (e Ft)	2 794 486
Fizetett bérek és juttatások (e Ft)	1 317 325
Fizetett adók és járulékok (e Ft)	1 456 502
Fizetett támogatások (e Ft)	9 707
Kapott támogatások (e Ft)	9 398
Munkatársak száma (fő)	237 25% férfi, 75% nő Fluktuáció: 6,3%
Új ügyfelek	120
Vesztett ügyfelek	29

aránya nem változott (1:3), az arány a felső vezetésben (1:1) és a középvezetők (9:18) körében is megmaradt.

Átlagéletkor: 43 év

Korszerkezet:

a dolgozók 11,4 %-a 30 év alatti

a dolgozók 40,9 %-a 30 év feletti,

de 45 év alatti

a dolgozók 57,7 %-a 45 éves

vagy 45 év feletti

A munkaerő éves fluktuációja 6,3%.

A NEXON cafetéria rendszere /béren kívüli juttatási csomag/ 17 elemből áll, amellyel az egyéni preferenciák alapján szabad választást tud biztosítani minden munkavállalóknak az egyes juttatások közül.

CÉGEN BELÜLI KARRIER ÉS A TEHETSÉGEK MEGTARTÁSA

A fenntarthatóság egyik legfőbb záloga a **NEXON munkatársainak magas szintű szakmai tudása**. Külön figyelmet szentelünk annak, hogy folyamatosan vonzó szakmai perspektívát nyújtsunk munkavállalóinknak. A munkatársak 100%-a a munkavégzéshez szükséges, illetve kompetencia fejlesztést elősegítő szakmai képzéseken, ezen felül a munkavállalók 15%-a a cég által finanszírozott angol nyelvi képzéseken vesz részt. Stratégiai fontosságú, átfogó projektteamjeink csapatába bekerülő munkatársaink új szakmai ismeretek elsajátítására kapnak lehetőséget.

Támogatjuk az egyén által kezdeményezett másoddiploma megszerzését, szaktudásának mélyítését és kompetenciáinak bővítését tanulmányi szerződések megkötésével, valamint a szakmai konferenciákon és továbbképzéseken történő részvételt. Távozó, nyugdíjba menő kollégák átmeneti időszakát segítő programjaink jelenleg nincsenek.

FELELŐS PARTNERKÉNT

Büszkék vagyunk **folyamatosan bővülő ügyfélkörünkre**, hiszen partnereink nélküli nem érhettük volna el piacvezető pozíciónkat. Eredményeinket csak megbízható, a legjobb termékeket és szolgáltatásokat kínáló partnerként tudtuk elérni. Külön hangsúlyt fektetünk arra, hogy **szoftverek és bérszámfejtési tevékenységünk mindig megfeleljen a legfrissebb jogszabályoknak és előírásoknak**. A jogszabályoktól való eltérés miatt nem adódtak bírságok az elmúlt években. Munkánkért teljes körű erkölcsi és anyagi felelősséget vállalunk, 200 millió forintos felelősségbiztosítással rendelkezünk. (UNIQA Biztosító Zrt.) **Innovatív termékfejlesztéseinkkel**

és szolgáltatásaink bővítésével segítünk ügyfeleinknek a gazdasági krízisben. Ügyfeleink részére a költségcsökkentést mint elsődleges stratégiai iránymutatást szem előtt tartva, 2008. évben kifejlesztettük a persONLINE rendszerünket.

Az új webes önkiszolgáló alkalmazás segítségével csökkenthető az adminisztráció, a papírfelhasználás, valamint a többszörös adatrögzítésből adódó hibák száma. Saját ügyfélkörünkben bevezetett új megoldással **10 %-kal csökkentettük a papírfelhasználást**. Az ügyfelekkel való kommunikáció erősítése érdekében 2008-ban elindítottuk negyedévente megjelenő hírlevelünket.

KÖZÖSSÉGI KAPCSOLATAINK

Célunknak tekintjük a **hazai humánerőforrás-gazdálkodás színvonalának további növelését**. Ennek jegyében a múlt évben több szakmai konferenciát, workshopot szerveztünk. Együttműködési megállapodás keretén belül segítünk és támogatunk több felsőoktatási intézményt, köztük a Budapesti Gazdasági Főiskola, a Pécsi Tudomány Egyetem humán szakos hallgatóinak szakmai képzését.

Célunk, hogy a hallgatókat korszerű, a jövő munkahelyükön elengedhetetlen gyakorlati ismeretekhez juttassuk. Ezen felül aktív szerepet vállaltunk és eredményesen képviseltük a szakma érdekeit a bér- és TB-ügyintéző képzés Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétele érdekében. Megalakítottuk a NEXON Képzési Kerekasztalt, melynek tagjai a TB, járulékok, munkaügy, HR jeles képviselői, ezzel is segítve új szakmai képzési programok kialakítását. A NEXON több szervezetben is tagságot vállal, hogy a szakmai célokot közösen tudjuk elérni. Ilyen például az Informatikai Vállalkozások Szövetsége (IVSZ), a Magyar Outsourcing Szövetség (HOA), Akkreditált Felnőttképző Intézmények Országos Egyesülete (AFIOE) tagság. Karitatív célokra üzleti eredményünk **2 százalékat** fordítjuk évente.

Az adományozásba partnereinket is bevonjuk: a karácsonyi ajándékokra, képeslapokra szánt összeget munkatársaink és ügyfeleink szavazatai alapján juttatjuk el a támogatott alapítványoknak. Támogatási tevékenységünk négy fő területe a **zene-kultúra, az egészségügy, az oktatás és sportutánpótlás**.

Továbbra szponzoráljuk a Dunakeszi Vasutas Sportklub utánpótlás teniszcsapatát, és a kecskeméti UNIVER kosárlabdacsapatát. A Zuglói Filharmónia Szent István Király Szimfónikus Zenekar és Oratóriumkórus 2008/2009-es évadára megvásárolt

A NEXON SZÁMOKBAN

Ügyfeleink száma

3174

Közhasznú szervezetek támogatása

10 millió Ft

nexONEDU oktatásban résztvevők száma

2925

Piaci részesedés

35%

támogatói jegyeket az Egészséges Településekért Alapítvány részére ajánlottuk fel. Fontosnak tartjuk, hogy munkatársainkat is bevonjuk a karitatív adományozás örömeibe, felhívásunkra szép számmal gyűjtöttek ajándékdobozokat a Baptista Szeretetszolgálat „Cipősdoboz” akciójában. A társadalmi felelősségvállalás jegyében tett erőfeszítéseinket **2008-ban CSR Hungary díjjal is elismerték kis-és középvállalati kategóriában**.

ÉVES ENERGIAFELHASZNÁLÁS (ÉRDEMBEN NEM VÁLTOZOTT ELŐZŐ IDŐSZAKHOZ KÉPEST)

Víz		100-250m ³
Gáz	tél:	351-390 GJ
	nyár:	23,4-27,3 GJ
Benzinfogyasztás		2 168 GJ
Villamos energia	tél:	100.8 GJ
	nyár:	124.8 GJ
Összesen		Kb. 2 789 GJ

PAPÍR- ÉS ADATHORDOZÓ-FELHASZNÁLÁS

	2007	2008
Floppy (db)	14 000	2 420
CD (db)	300	169
DVD (db)	100	4
Papír (becsült)	2 000 000 lap/év (800 doboz)	1 900 000 lap/év (760 doboz)

FELELŐSSÉGGEL KÖRNYEZETÜNKÉRT

Tevékenységünk jellegéből adódóan a termékek előállítás és terjesztése során felmerülő környezeti hatások más jellegűek, mint egy ipari termelőüzemnél, azonban a környezetvédelmet nem hanyagoljuk el. Saját környezetünkben ragadjuk meg azokat a lehetőségeket, ahol akár kicsit is tehetünk az energia- és víztakarékosság, a hulladék keletkezésének csökkenése, vagy akár a tudatformálás területén.

A keletkező hulladékok csekély mennyisége miatt cégünk nem kötelezett hulladék nyilvántartásra, hulladékgazdálkodási terv és éves hatósági bevallás készítésére. Ennek ellenére fontosnak tartjuk a hulladék mennyiségének csökkentését és az irodai szelektív hulladékgyűjtést.

Legjelentősebb környezeti tényezőink az irodai papír és adathordozó felhasználás.

A papírhulladék csökkentését több intézkedés együttes alkalmazásával kívánjuk elérni. Áttértünk az újrahasznosított papírból készült boríték, papír és toll használatára, valamint névjegyeink is újrahasznosított papírból készülnek. 2008-ban összesen 50 m³-nyi papírhulladékot gyűjtöttünk szelektíven.

A papíralapú bérjegyzéket cégünkönél saját fejlesztésű elektronikus munkabérjegyzékre váltottuk, ezzel közel 5000 lap papírt és borítékot váltottunk ki. Ügyfeink körében is megkezdtuk az elektronikus munkabérjegyzék bevezetését.

Sürgős anyagok küldésére biciklis futárszolgálatot veszünk igénybe. Budapesti irodánkban külön gyűjtjük a használt elemeket, a kihelyezett elemgyűjtőbe munkatársaink otthonról is behozhatják az elhasznált elemeket.

Ügyfeleinknek nyújtandó helyszíni tanácsadás, hibaelhárítás érdekében saját gépkocsiparkot üzemeltetünk. Gépkocsiparkunk gerincét VW Polo-k alkotják, melyek Euro 4 motorja gazdaságos üzemeltetést tesz lehetővé. A kerékpározási közlekedés lehetőségei biztosítottak székházunkban (tárolás, zuhanyzási lehetőség).

VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

Ügyvezetői szerepkörrel az ügyvezető igazgató és az ügyvezető egyaránt rendelkezik. Az üzletmenet várható alakulásáról, a stratégiai célok megvalósításáról az ügyvezető igazgató kéthetente egyeztet a menedzsment vezetőivel. Itt van lehetőség az üzleti terv esetleges korrekciójára, itt születnek meg a stratégiai és egyes projektekre vonatkozó pénzügyi döntések. A középvezetők az ügyvezetőt heti rendszerességgel, szükség esetén rendkívüli megbeszéléseken tájékoztatják az egyes igazgatóságok munkájáról, a felmerült problémákról. A vállalat egészét érintő eseményekről a munkatársak központilag kiadott belső hírlevélből, illetve e-mail közleményből értesülnek.

A hírlevéllel, illetve a hírekkel kapcsolatban észrevételeiket külön e célra létrehozott e-mailcímen küldhetik el a munkavállalók.

ALAPADATOK

A szervezet neve:
NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.

Elsődleges márkák, termékek, és/vagy szolgáltatások:
humánügyviteli szoftverek fejlesztése, tanácsadás, bér és HR outsourcing szolgáltatás, felnőttképzés

A szervezet központjának székhelye:
1138 Budapest, Váci út 186.

Működési terület:
Magyarország

A tulajdonjog természete:
100% magyar tulajdon, jogi formája korlátolt felelősségű társaság

A kiszolgált piacok:
Magyarország



A SZERVEZET MŰKÖDÉSI SZERKEZETE

A jelentés paraméterei és a GRI tartalmi index a <http://www.goodcsr.com/> oldalon elérhetőek.

